



1. 我如何登記 Priority Pass 電子會員卡？

如果您是 Citi Prestige 信用卡基本卡客戶，請透過 Citi Mobile® App 取得您的獨有邀請代碼。在 2021 年 5 月 1 日之後獲批信用卡的新 Citi Prestige 信用卡基本卡會員，您的獨有邀請代碼將於 Citi Prestige 卡獲成功批核後的 60 個工作日內發出。

請登入 prioritypass.com/citihkprestige 完成您的登記。成功登記後，您將需要於手機下載 Priority Pass 應用程式。然後，您只需登入 Priority Pass 應用程式，即可免費獲享您的機場貴賓室禮遇。

2. 我可否在每個機場於每次入境或出境時，免費享用機場貴賓室超過 1 次？

Citi Prestige 信用卡基本卡客戶於每個機場每次入境或出境，均可免費享用貴賓室服務一次，每次額外使用貴賓室服務須支付 US\$35 (或以現行匯率計算) 的費用。

3. 我可以帶同 Citi Prestige 信用卡附屬卡客戶或其他賓客享用機場貴賓室嗎？

同行賓客 (包括附屬卡客戶) 每人每次使用機場貴賓室服務須支付 US\$35 (或以現行匯率計算) 的費用。

4. 我如何可享用機場貴賓室？

在登記成為 Priority Pass 電子會員卡後，基本卡客戶如欲享用機場貴賓室服務，須向貴賓室職員出示電子進入憑證 (基本卡客戶可於 prioritypass.com/citihkprestige 建立賬戶以獲取電子會員卡)，或出示 Citi Prestige 信用卡及當日登機証，並向貴賓室職員表明為「已連接 Citi Prestige 信用卡之 Priority Pass 會員」。貴賓室職員有可能要求基本卡客戶出示有效的登機證明及身份證明。

5. Priority Pass 應用程式上顯示的專屬優惠有誤。我可以聯繫哪一方以解決問題？

請致電 +852 2866 1964 或電郵至 info@prioritypass.com 聯絡 Priority Pass 查詢及進一步調查。

6. 我可以將新的電子會員卡連接到我現時的 Priority Pass 賬戶嗎？我之前已經訂閱並成為會員了。

由於 Priority Pass 不允許會籍之間的連接，您需要為與您的 Citi Prestige 信用卡相關的電子會員卡建立一個新賬戶。

7. Citi Prestige 信用卡若有遺失、被竊、更改信用卡號碼，需要去 Priority Pass 會員資料處更新信用卡嗎？如何更新？

需要更新。Citi Prestige 信用卡若有遺失、被竊、更改信用卡號碼，您可於 Priority Pass 網站 prioritypass.com 登入帳戶，或致電 +852 2866 1964 或電郵 info@prioritypass.com 聯絡 Priority Pass 客戶服務中心更新信用卡資料，以繼續免費享用貴賓室服務。

8. Priority Pass 電子會員會籍會自動續期嗎？

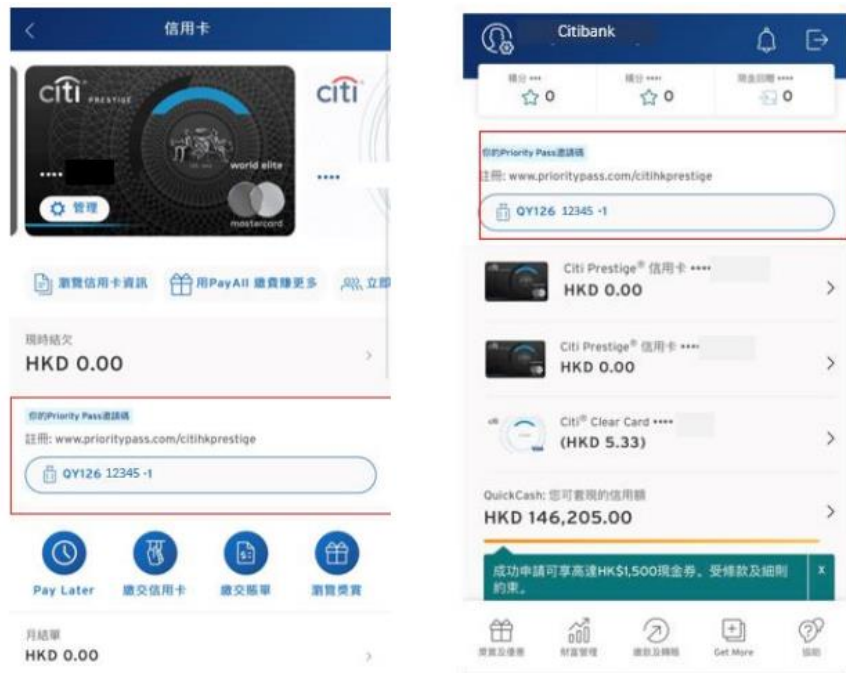
是的，它將在每年年底自動更新。



9. 如何取得獨有邀請代碼，並註冊 Priority Pass 會籍？

第 1 步：取得您的獨有邀請代碼

您的獨有邀請代碼已於此電郵中提供。此外，您只需登入 Citi Mobile® App，亦可找到您的獨有邀請代碼



第 2 步：進行登記

登入以下網址，憑您的獨有邀請代碼完成登記：prioritypass.com/citihkprestige

第 3 步：下載應用程式

透過 App Store 或 Google Play 下載 Priority Pass 應用程式



第 4 步：登入應用程式

輸入您的登入資料，開始使用 Priority Pass App

借定唔借？還得到先好借！

私隱政策聲明: citibank.hk/privacyp
讀者重要訊息: citibank.hk/disclaimerc



Copyright © 2023 Citigroup Inc. All rights reserved. Citi, Citibank, Citi and Arc Design used herein are service marks of Citigroup Inc., Citibank (Hong Kong) Limited, Citibank, N.A. Organized under the laws of U.S.A. with limited liability.