



## Citi八達通信用卡常見問題

### 關於新卡 / 補發卡 / 續期卡

#### 1. 如何啟動Citi八達通信用卡、啟動實體Citi八達通信用卡之「八達通自動增值」服務及加Citi八達通卡入iPhone / Apple Watch<sup>^</sup>？

##### 1) 啟動Citi八達通信用卡：

請下載 / 登入Citi Mobile<sup>®</sup> App並按「確認新卡」以完成新卡確認程序

##### 2) 啟動實體Citi八達通信用卡之「八達通自動增值」服務

您的Citi八達通信用卡之八達通功能已自動登記「八達通自動增值」服務。客戶需於啟動Citi八達通信用卡5天後，方可用以下程序啟動「八達通自動增值」服務。

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 新卡  | <ul style="list-style-type: none"><li>i. 使用指定及支援具備近場通訊功能NFC (Near Field Communication)的流動裝置，下載及開啟「八達通」App，便可即時啟動自動增值功能。詳情可瀏覽<a href="http://www.octopus.com.hk/aavs-activation">www.octopus.com.hk/aavs-activation</a>；或</li><li>ii. 帶同您的「啟動八達通自動增值服務」信件，身份證明文件和Citi八達通信用卡前往港鐵客務中心*</li></ul>                                                 |
| 補發卡 | <ul style="list-style-type: none"><li>i. 使用指定及支援具備近場通訊功能NFC (Near Field Communication)的流動裝置，下載及開啟「八達通」App，便可即時啟動自動增值功能。詳情可瀏覽<a href="http://www.octopus.com.hk/aavs-activation">www.octopus.com.hk/aavs-activation</a>；或</li><li>ii. 帶同您的「啟動八達通自動增值服務」信件，身份證明文件和Citi八達通信用卡前往港鐵客務中心*</li></ul>                                                 |
| 續期卡 | <ul style="list-style-type: none"><li>i. 使用指定及支援具備近場通訊功能NFC (Near Field Communication)的流動裝置，下載及開啟「八達通」App，便可即時啟動自動增值功能。詳情可瀏覽<a href="http://www.octopus.com.hk/aavs-activation">www.octopus.com.hk/aavs-activation</a>；或</li><li>ii. 於新卡啟動後30天內到7-Eleven憑卡作第一次八達通付款購物；或</li><li>iii. 帶同您的「啟動八達通自動增值服務」信件，身份證明文件和Citi八達通信用卡前往港鐵客務中心*</li></ul> |

\*「啟動八達通自動增值服務」信件會於確認信用卡後五個工作天內收到，有效期為發信後30天內。

##### 3) 加Citi八達通卡入iPhone/Apple Watch:

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 新卡 | <p>在實體Citi八達通信用卡之自動增值服務啟動後的第二天，您可於八達通App內按照以下步驟加入多一張內置自動增值服務的八達通卡。iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡將內置並預先啟動自動增值服務，自動增值金額與實體Citi八達通信用卡相同。實體Citi八達通信用卡及iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡的八達通餘額將分開計算。iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡是一張儲值卡，而非一張信用卡。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1) 開啟八達通App，選擇加入Citi八達通卡在iPhone或Apple Watch</li><li>2) 細閱及同意有關條款及細則，並輸入身份證最後四位數字及出生日期</li><li>3) 將您的Citi八達通信用卡放在手機頂背部位置進行驗證</li><li>4) 新iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡將加至Apple Wallet內，並可於您的iPhone及Apple Watch之間轉移</li></ul> |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 補發卡 | <p>a) 若您因報失卡而換卡，而您於較早前已加入Citi八達通卡在iPhone或Apple Watch，您則需要在實體Citi八達通信用卡之自動增值服務啟動後的第二天重新加入Citi八達通卡在iPhone或Apple Watch</p> <p>b) 若您並非因報失卡而換卡，而您於較早前已加入Citi八達通卡在iPhone或Apple Watch，你現在於iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡服務將不受影響</p> <p>c) 若您從未加入Citi八達通卡在iPhone或Apple Watch，您可在實體Citi八達通信用卡之自動增值服務啟動後的第二天於八達通App 內按照以下步驟加入多一張內置自動增值服務的八達通卡。iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡將內置並預先啟動自動增值服務，自動增值金額與實體Citi八達通信用卡相同。實體Citi八達通信用卡及iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡的八達通餘額將分開計算。iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡是一張儲值卡，而非一張信用卡。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 開啟八達通App，選擇加入Citi八達通卡在iPhone或Apple Watch</li> <li>2) 細閱及同意有關條款及細則，並輸入身份證最後四位數字及出生日期</li> <li>3) 將您的Citi八達通信用卡放在手機頂背部位置進行驗證</li> <li>4) 新 iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡將加至Apple Wallet內，並可於您的iPhone及Apple Watch之間轉移</li> </ol> |
| 續期卡 | <p>a) 如果您於較早前已加入Citi八達通卡在iPhone或Apple Watch，您現在於iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡服務將不受影響。</p> <p>b) 若您從未加入Citi八達通卡在iPhone或Apple Watch，您在實體Citi八達通信用卡之自動增值服務啟動後的第二天於八達通App 內按照以下步驟加入多一張內置自動增值服務的八達通卡。iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡將內置並預先啟動自動增值服務，自動增值金額與實體Citi八達通信用卡相同。實體Citi八達通信用卡及iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡的八達通餘額將分開計算。iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡是一張儲值卡，而非一張信用卡。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 開啟八達通App，選擇加入Citi八達通卡在iPhone或Apple Watch</li> <li>2) 細閱及同意有關條款及細則，並輸入身份證最後四位數字及出生日期</li> <li>3) 將您的Citi八達通信用卡放在手機頂背部位置進行驗證</li> <li>4) 新iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡將加至Apple Wallet內，並可於您的iPhone及Apple Watch之間轉移</li> </ol>                                                                                                                                     |

^ 只適用於Citi八達通信用卡基本卡持有人

2. 如我是Citi八達通信用卡附屬卡持有人，我可以加入一張iPhone或Apple Watch內的Citi八達通卡嗎？  
不可以，iPhone或Apple Watch內的Citi八達通卡只適用於Citi八達通信用卡基本卡持有人。
3. 當我加入iPhone或Apple Watch內的Citi八達通卡後，我還可以繼續使用我的實體Citi八達通信用卡嗎？  
可以，加入iPhone或Apple Watch內的Citi八達通卡後，你仍能照常使用你的實體Citi八達通信用卡。
4. 實體Citi八達通信用卡與Citi八達通卡在iPhone或Apple Watch有甚麼分別？  
Citi八達通卡在iPhone或Apple Watch是一張儲值卡，而非一張信用卡。Citi八達通卡在iPhone或Apple Watch是一張額外的八達通儲值卡(虛擬形式)，與實體八達通卡分開，並不會共享實體Citi八達通信用卡內的儲值額。
5. 我的Citi八達通信用卡一旦遺失、被竊或被自動櫃員機保留，我應該怎樣做？  
如您需要報失，請即致電花旗電話理財專線+852 2860 0333向花旗報失並要求補發新卡。您需負責支付在成功報失後首三個小時內的損失(包括透過「自動增值」所增添的儲值額)。在成功報失後三小時，失卡及iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡的餘額(無論是正數或負數，除了零)將會在兩星期內退回及存到基本信用卡戶口內。
6. 我報失Citi八達通信用卡後獲補發新卡，我需要重新加入iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡嗎？  
需要，因為舊iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡會連同Citi八達通信用卡於報失時同時失效，您需要按照有關步驟重新加入。

**7. 我在iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡一旦遺失、被竊，我應該怎樣做？**

您可透過Apple ID 賬戶頁或使用尋找我的iPhone移除iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡，以及稍後於另一部裝置回復該八達通。你亦可致電24小時八達通報失熱線2266 2266報失。您需負責支付在成功報失後首三個小時內的損失 (包括透過「自動增值」所增添的儲值額)。在成功報失後三小時，iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡的餘額 (無論是正數或負數，除了零) 將會在兩星期內退回及存到基本信用卡戶口內。而您的Citi八達通信用卡及其八達通功能將不受影響。

**8. 我的Citi八達通信用卡需要續期或換發新卡，我可怎樣領回舊卡之八達通餘額？對我 iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡有沒有影響？**

|     |                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 補發卡 | 當您啟動補發卡後，舊卡之八達通餘額 (無論是正數或負數，除了零) 將會於兩星期內誌入轉換後之基本信用卡戶口內，並顯示於月結單上。如屬換發新卡而非失卡，您的iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡服務將不受影響，八達通餘額亦會保留在內，所以毋須重新加入。 |
| 續期卡 | 當您的舊卡到期後，舊卡之八達通餘額 (無論是正數或負數，除了零) 將會於兩星期內誌入轉換後之基本信用卡戶口內，並顯示於月結單上。您的iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡服務將不受影響，八達通餘額亦會保留在內，所以毋須重新加入。            |

**9. 如何將有關舊 / 報失的Citi八達通信用卡或iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡之未領取的政府公共交通費用補貼金額及公共交通開支記錄轉移至新卡？**

有關舊 / 報失的Citi八達通信用卡或iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡之未領取的補貼金額及公共交通開支記錄轉移，請於服務時間 (星期一至五，上午9時至下午9時，星期六、日及公眾假期，上午9時至下午6時) 致電公共交通費用補貼計劃熱線+852 2969 5500查詢。

**10. 如我曾以舊 / 報失的Citi八達通信用卡或iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡作出大廈之用，我需要重新登記該功能嗎？**

若您曾以舊 / 報失的Citi八達通信用卡或iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡，如出入大廈之用、乘車優惠或其他獎賞積分計劃等，請聯絡有關機構安排轉移功能至載有新八達通號碼之新Citi八達通信用卡或iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡。

**關於服務及推廣**

**11. 甚麼是八達通現金回贈？它是如何運作的？**

Citi八達通信用卡客戶於每次簽賬 (包括八達通自動增值服務賬項及零售商店消費) 均可享八達通現金回贈。所賺取之八達通現金回贈會用作抵銷下一期或以後月結單的八達通自動增值金額。

**12. 「八達通自動增值」服務是如何運作？**

首次「自動增值」會在第一次使用八達通消費時執行。所有新的Citi八達通信用卡客戶將自動設定HK\$500為八達通自動增值金額。增值金額將會從您的Citi八達通基本信用卡戶口內誌賬，並清楚顯示在月結單上。其後，如 a) 付款金額超過八達通餘額和最大備用限額之總和；或 b) 八達通餘額為零或負數後，當你於下一筆付款時，八達通便會自動增值。

**13. 我的Citi八達通信用卡每天最多可自動增值多少次？**

實體八達通及iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡可各自動增值一次。

**14. 如何使用八達通App上的即時提升自動增值金額服務？**

閣下需使用指定及支援具備近場通訊功能NFC (Near Field Communication)的流動裝置，透過八達通App即時提升自動增值金額至港幣\$500。詳情請瀏覽citibank.hk/octopus。

**15. 我已使用我的Citi八達通信用卡登記15%交通費回贈計劃，我在iPhone或Apple Watch的Citi八達通卡所作之交通費可獲得回贈嗎？**

可以。您現時所登記之15%交通費回贈計劃將自動適用於您在iPhone或Apple Watch的Citi八達通卡 (如已開啟) 所作之交通費。花旗銀行及八達通卡有限公司將互相披露在iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡之八達通號碼及其合資格交通費付款有關之交易資料。推廣之條款及細則及私隱聲明已更新，詳情可瀏覽citibank.hk/octopus。

**16. 若我不接受花旗銀行與八達通卡有限公司互相披露我在iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡之八達通號碼及其公共交通費 / 隧道費 / 泊車費付款/電動車充電服務付款有關之交易資料作計算回贈之用，我應該怎辦？**

您可以到 <https://www.citibank.com.hk/octopus-withdrawal/>，輸入並遞交您的Citi八達通信用卡號碼以取消15%交通費回贈計劃之登記。遞交取消申請後，您的Citi八達通信用卡之基本卡及附屬卡之八達通功能，及在iPhone或Apple Watch的Citi八達通卡 (包括其下之Citi八達通信用卡基本卡及所有Citi八達通信用卡附屬卡 (如適用)) 於遞交取消申請之月份的第一天起所作的公共交通費 / 隧道費 / 泊車費/電動車充電費將不會獲得任何有關此推廣的回贈將不會獲得任何有關此 推廣的回贈。

**17. 我可否只取消在iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡於15%交通費回贈計劃之登記，並以Citi八達通信用卡繼續獲得公共交通費 / 隧道費 / 泊車費/電動車充電費回贈嗎？**

不可以，您一旦遞交取消申請，您的Citi八達通信用卡之基本卡及附屬卡之八達通功能，及在iPhone或Apple Watch的Citi八達通卡 (包括其下之Citi八達通信用卡基本卡及所有Citi八達通信用卡附屬卡 (如適用)) 於遞交取消申請之月份的第一天起所作的公共交通費 / 隧道費 / 泊車費將不會獲得任何有關此推廣的回贈。

**18. 我並沒有加入在iPhone / Apple Watch內的Citi八達通卡，這對我本來的15%交通費回贈計劃之登記有影響嗎？**

沒有，您較早前的登記將不受影響。

**19. 使用我的Citi八達通信用卡之信用卡功能作交通費可以獲得15%交通費回贈計劃之回贈嗎？**

不可以，只有憑Citi八達通信用卡之基本卡及附屬卡之八達通功能，及在iPhone或Apple Watch的Citi八達通卡之公共交通費 / 隧道費 / 泊車費/ 電動車充電費，方可獲得15%交通費回贈計劃之回贈，詳情可瀏覽 [citibank.hk/octopus](http://citibank.hk/octopus)。

#### 關於樂悠咭

**20. 我可否繼續使用Citi八達通信用卡享\$2乘車優惠？**

現時持有Citi八達通信用卡的60歲或以上人士，必須申請樂悠咭才可享受政府長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃 (二元優惠計劃)。

**21. 我可否將Citi八達通信用卡直接轉為樂悠咭？**

不能。

**22. 使用樂悠咭後，我可否繼續使用Citi八達通信用卡及享用現時車費優惠 (例如不在二元優惠計劃下的車費優惠)？**

可以，您可繼續使用Citi八達通信用卡享用現時車費優惠，直至相關的服務供應商提供進一步的更新。

**23. 如何申請樂悠咭？**

您可以到 [www.octopus.com.hk/joyyou](http://www.octopus.com.hk/joyyou) 瀏覽申請資訊。

**借定唔借？還得到先好借！**

私隱政策聲明: [citibank.hk/privacyp](http://citibank.hk/privacyp)  
讀者重要訊息: [citibank.hk/disclaimerc](http://citibank.hk/disclaimerc)



Copyright © 2024 Citigroup Inc. All rights reserved. Citi, Citibank, Citi and Arc Design used herein are service marks of Citigroup Inc., Citibank (Hong Kong) Limited, Citibank, N.A. Organized under the laws of U.S.A. with limited liability.