

Citi銀聯信用卡合的條款及細則
(由2025年6月1日起生效)
(適用於Citibank Rewards銀聯信用卡)

花旗銀行(香港)有限公司(簡稱「發卡公司」)按下列的條款發出Citi銀聯信用卡(簡稱「卡」),給閣下(簡稱「基本卡持有人」)和任何經基本卡持有人提名而又獲發卡公司批准發給附屬卡之人士(簡稱「附屬卡持有人」)。基本卡持有人及附屬卡持有人(每位簡稱為「持卡人」),基本卡持有人和附屬卡持有人亦統稱為「持卡人」;在簽署或使用此卡時,即表示共同及個別同意或確認同意遵守本合約以下條款及負責支付據以下條款應付給發卡公司的款項,但附屬卡持有人毋需負責基本卡持有人及其他附屬卡持有人的債務;

1. 持卡人資料

- 持卡人明白發卡公司是基於持卡人所提供的資料在現在或未來均為正確無誤才簽發此卡給持卡人。所有報章如有任何更改包括職業、工作或居住地址、永久居留地或電話號碼,持卡人將立即書面通知發卡公司。
- 持卡人同意發卡公司對持卡人與發卡公司的電話通話進行電話錄音。

- 此卡由一港幣(主)賬戶(簡稱「港幣賬戶」)及一人民幣(替換)賬戶(簡稱「人民幣賬戶」)所組成。在本合約中使用「賬戶」一詞時是分別指每個賬戶。
- 持卡人將須(a)於收到此卡後立即簽署(須與信用卡申請表格或發卡公司所訂明的該其他文件上的簽署相同);(b)經帶小心保管此卡並確保發卡公司於任何時間均由持卡人持有;及不可允許任何第三者以任何方式使用此卡;(c)不能使用超過發卡公司不時訂決定的信貸限額(簡稱「客戶信貸限額」);(d)不能使用超過發卡公司不時決定的現金透支限額(簡稱「現金透支限額」);現金透支限額為客戶信貸限額的一部分;(e)不能使用超過發卡公司不時訂決定的信貸限額(簡稱「信貸限額」);及(f)不可在此卡被收回或取消後繼續使用。
- 持卡人將須使用此卡的私人密碼保護,若該密碼一旦洩露給他人,持卡人須立即通知發卡公司。倘若持卡人卡之私人密碼因任何原因洩露給其他人,持卡人將須完全承擔一切由此而招致的後果、損失及/或其他責任,並須全數賠償發卡公司一切因此而引致之損失。
- 當當用此卡時,持卡人應遵守任何單據上所簽署的信用申請表格(或發卡公司所訂明的該其他文件)及此卡上的簽署相同,以便發卡公司可以進行核對審核。為免生疑,持卡人若未能履行此要求,將不會免除其使用此卡的任何責任。若持卡人想就此卡採用新的簽署,需事先向發卡公司提出書面申請。

- 經此卡實行的交易
- 此卡可在發卡公司的任何分行和其他接受此卡的財務機構及商戶使用。此卡可用作購買物品和服務、現金透支、付賬和獲得發卡公司不時提供或安排之其他與信用卡有關的設施或服務。此卡亦可用作申請由發卡公司提供之信用卡貸款計劃(包括但不限於「Quick Cash」套現分期付款或單「分期更」計劃或套現「分期更」計劃或折現計劃或結餘轉戶計劃或商戶分期付款)。
- 即使持卡人/會員沒有簽署任何單據和/或此卡之使用已超過客戶信貸限額貸款限額和/或沒有確認信用卡,持卡人/會員仍須負責一切因使用此卡而實行的交易(簡稱「交易」)。未有持卡人/會員簽署使用此卡而實行的交易包括但不 限於以電話、傳真、郵寄或電子媒介、直接授權從戶口轉賬付款、或利用自動櫃員機服務(無論此設備是屬於發卡公司與否)或透過商戶之銷售點終端機或使用信用卡電話服務或任何其他發卡公司不可認可的設備發出的交易。
- 持卡人不可使用此卡參與任何非法活動(包括互聯網上的非法賭博)。發卡公司保留權利拒絕處理或支付發卡公司懷疑違反非法賭博或根據適用法律可能為不合法的交易。如發卡公司合理相信處理或支付有關交易,(a)發卡公司及(b)花旗集團及其隸屬公司,包括發卡公司在內(「集團公司」),及/或(c)發卡公司或任何隸屬公司選擇向其提供服務而又支付款設施供應商的任何第三方支付(即指備有全球付款系統設施的第三方支付,包括但不限於,通訊、結算或付款系統、中介銀行及代理銀行(付款設施應為商戶))「(第三方服務供應商)」可能違反(i)任何當地或海外的司法管轄區的任何具司法管轄權的規管、檢控、稅務或政府機關(「機關」)訂立的任何條例(ii)及(iii)統稱為「法律或規章」),發卡公司可拒絕處理或支付有關交易。發卡公司將無須將持卡人因在本條款下的交易遭拒絕處理或支付而蒙受的任何損失或損害向持卡人負責。
- 儘管本合約有所規定,如根據本合約就未經授權的交易在結算日期之前提出報告,持卡人擁有權保留爭執的金額。在進行調查期間,發卡公司不得會對爭執金額收取任何財務費用或利息,亦不會針對持卡人作出不良信貸報告。調查如質完成後,如調查結果表明該報告並無根據,發卡公司有權就整段期間(包括調查期間)對爭議金額重新收取任何未償還的費用及收買或利息。誠信調查的結果對持卡人具有約束力。
- 如果商戶無法交付或履行全部或部分的產品或服務、或由於任何原因就有關產品或服務遭停,包括但不限於商戶的破產、破產或破產後,持卡人仍然有責任按照相關的信用卡機構規則支付全數交易金額。
- 任何因產品及/或服務引起的索償、糾紛或投訴都應由持卡人直接與商戶解決。無論此類糾紛(包括但不限於未收到產品及/或未能履行服務)能否得到解決,持卡人仍然須遵守相關的信用卡機構規則並有責任按照本合約規定的方式清還全數交易金額。
- 發卡公司既不是產品及服務的供應商,也不是商戶的代理人,因此不負責產品或服務的質量、保養、送貨、供應、安裝。任何知識產權之所有權及與產品或服務相關的任何事宜,商戶為此類產品或服務及所有配製服務獨自承擔所有有關的責任及負債。

- 費用及收費
- 發卡公司將為此卡的港幣賬戶及人民幣賬戶分別設立戶口,所有以人民幣應付的交易之款項和所有有關費用、收費、利息、欠款或其他據本合約應付的款額(統稱為「費用」)將從人民幣賬戶支取。所有其他交易之款項和有關費用將從港幣賬戶支取。
- 發卡公司將每月向持卡人發出此卡的月結單(簡稱「月結單」),詳列各賬戶所有的交易及費用(簡稱「月結單結欠」)和應付月結(即簡稱「付款限期」)。此卡的月結單將包括港幣賬戶及人民幣賬戶分別付款細節,持卡人須使用相關賬戶用以計付之應付的資金分別付給每個賬戶。
- 若自上一期月結單後沒有任何交易而賬戶的貸方或借方結餘亦少於發卡公司不時訂定的金額(就港幣賬戶而言現時為港幣二千元;就人民幣賬戶而言現時為人民幣二千元)的話,發卡公司可以不再向持卡人下月結單。

- 及條件。
- 持卡人同意,若發卡公司成功將與電子月結單服務及/或電子通知書服務有關的電郵(如適用)遞送往持卡人指定的電腦地址,應視為將每月結單及/或指定通知書送交持卡人。若發卡公司未能將電子月結單服務及/或電子通知書服務有關的電郵送達往持卡人指定的電郵地址,或基於通知書服務有關的電郵送達往持卡人指定的電郵地址,而發卡公司可被合理理由,儘管持卡人登記電子月結單服務及/或電子通知書服務,發卡公司不可被視為決定將任何帳戶月結單及/或通知書郵寄寄往持卡人最新登記的郵遞地址。
- 發卡公司不可隨時決定修改、限制、撤銷、取消、暫停或中止電子月結單服務及/或電子通知書服務,而須將給予任何理由或事前通知。發卡公司保留權利,可透過事先向持卡人發出通知隨時全權酌情決定不時就電子月結單服務及/或電子通知書服務徵收費用。
- 持卡人明白到,電子月結單服務及/或電子通知書服務須要求持卡人擁有適當的互聯網及/或電子通訊及具有適用的設備,持卡人應保持使用電子月結單服務及/或電子通知書服務及設備的可用性。
- 基於使用電子月結單服務及/或電子通知書服務,持卡人承諾向發卡公司提供其最新及正確的電郵地址。
- 若發卡公司在合理理後,仍未能將有關電子月結單服務及/或電子通知書服務的電郵遞送給持卡人,電子月結單服務及/或電子通知書服務將自動取消。發卡公司並會依例向持卡人印發月結單及/或通知書。
- 若持卡人擬取消電子月結單服務及/或電子通知書服務的登記,須於下月結單/下一張通知書日期前不少於10個工作天前通知Citibank網上理財,或於「一個結單/下一張通知書日期前最少15個工作天致電Citibank電話理財服務熱線2860 0333/白金卡服務專線2860 0360(僅供花旗銀行白金卡持卡人使用)/Ultima服務專線2860 0308(僅供花旗銀行Ultima持卡人使用)/Citi Prestige服務專線2860 0308(僅供花旗銀行Citi Prestige持卡人使用)/American Express服務專線2860 0366(僅供Citi Cash Back American Express® Card會員使用)或前往花旗銀行分行,通知發卡公司,在取消電子月結單服務及/或電子通知書服務後,發卡公司將依例向持卡人印發月結單及/或通知書。
- 持卡人同意,發卡公司毋須就持卡人的數據、軟件、電腦、電訊設備或其他設備因持卡人使用電子月結單服務及/或電子通知書服務所導致的(包括但不限於任何遺失、損壞或支出)承擔任何責任,除非經證明該因發卡公司疏忽或意圖遺失所致,則作別論。
- 持卡人同意發卡公司應以合理努力,確保電子月結單服務及/或電子通知書服務的安全性及確保未獲授權的第三方不能進入使用。但是,持卡人確認,發卡公司對於於電子月結單服務及/或電子通知書服務通過任何系統所管轄區內任何適用的服務提供者供應商、網絡系統或其他類型系統所管轄的任何資料的保安、保密或機密事宜,並不負責。持卡人確認其明白並接受所有使用電子月結單服務及/或電子通知書服務可能涉及的風險,包括但不限於電子月結單服務及/或電子通知書服務在未經持卡人授權的情況下被截斷、監察、修改、竄改或透過盜竊暴露予其他方。
- 電子月結單服務及/或電子通知書服務使用發卡公司的、發卡公司的附屬公司或其他軟件供應商的專有權軟件。持卡人同意發卡公司已就電子月結單服務及/或電子通知書服務向持卡人授予使用該軟件的非專用特許,此特許僅容許持卡人使用該軟件作規定之用途;持卡人同意不能進

- 除發卡公司可使用其權利要求持卡人在付款限期之前或當日繳付每個賬戶之月結單結欠外,持卡人將按照發卡公司列載於花旗銀行信用卡服務收費表(簡稱「服務收費表」)或不時訂定的收費率支付以下各款項給發卡公司:
- (a) 最低付款額
- 月結單上顯示的每個賬戶之最低付款額(簡稱「最低付款額」),但持卡人亦可償還多於最低付款額的款項。
- (b) 信貸及透支總額
- 若持卡人因任何理由由獲容許超越其客戶信貸限額,不論發卡公司是否收取超額費用或即時增加附屬信用卡服務費用之費用,發卡公司仍有權要求持卡人除了須償還最低付款額外,還需繳付發卡公司任何或全部的超越客戶信貸限額的款項。
- (c) 現金透支費用及現金透支利息
- 發卡公司將每月檢閱每個賬戶以決定是否對相關賬戶收取拖欠財務費用,而發卡公司將按有關每個賬戶的現金透支總額(包括現金透支費用)由現金透支總額之日起至全數繳付至相關賬戶為止,收取財務費用,除非發卡公司另行通知,如持卡人於在香港、澳門或其他國家(不包括中國內地)使用有銀通標誌、銀聯標誌或花旗銀行的自動櫃員機提取現金,均會視作從港幣賬戶作現金透支;如持卡人於中國內地使用有銀通標誌的自動櫃員機(花旗銀行自動櫃員機除外)提取人民幣現金,會視作從港幣賬戶作現金透支;如持卡人於中國內地使用有銀聯標誌(有銀通標誌的自動櫃員機除外)或花旗銀行的自動櫃員機提取人民幣現金,則視作從人民幣賬戶作現金透支。所有財務費用將以每日計算和累積。月結單內相關賬戶之現金透支利息之實際年利率已包括在每個賬戶之現金透支費用及財務費用在內,並根據銀行營運守則所訂定的淨值法計算。
- (d) 財務費用
- 發卡公司將每月檢討下每個賬戶的情況,若任何一個賬戶之上期月結單(簡稱「上期月結單」)所述的月結單結欠未能在付款限期當日或之前繳付,發卡公司將就其上期月結單的未繳付之結欠由上期月結單日起直至全數存入相關賬戶止,收取財務費用(根據月結單或服務收費表或發卡公司不時酌情適定的利率收取,以服務收費表所顯示的最低金額為下限)。此外,所有由上期月結單日起計的所有相關賬戶之新交易款項將納入未付之結欠中,以計算各項由相關月結單日起計的財務費用(即使該各項新交易是在本月月結單的付款限期才需付款),所有財務費用將以每日計算和累積。
- (e) 逾期手續費
- 若發卡公司未能在付款限期當日或之前全數收到賬戶之最低付款額,發卡公司將收取列載於服務收費表上之逾期手續費。
- (f) 服務費用
- 發卡公司將於其指定日期向持卡人之港幣賬戶收取列載於服務收費表上不可退還的年費。發卡公司亦將將現金付款或取現有任何有關賬戶紀錄之手續費,從該款項中扣除以支付列載於服務收費表上的服務費用。
- (g) 退票/自動轉帳退回的收費
- 若付款入賬的交易不能兌現或自動轉帳之授權被拒絕或撤銷,發卡公司將從賬戶中收取列載於服務收費表上的退回手續費(如有)。

- 款、沒有支付到期款項或開始或面對破產、償價或類似行為或訴訟或為了令任何法律或規章可獲遵從。
- 持卡人須以書面通知發卡公司終止本合約。
- 發卡公司可以(無論有否暫停或減少信貸、或收回此卡、或終止本合約)要求持卡人立刻償還所有賬戶內全部之欠款,即使本合約經已終止,持卡人仍須負責因本合約所產生或仍然存在之責任。
- 如發卡公司不論因任何原因終止此合約,發卡公司有權於合約終止後六個月內任何時間向持卡人發出任何卡以取銷該卡。
- 不論出於任何原因,發出給基本卡持卡人(「基本卡」)一旦被終止,將終止根據該基本卡所發出的所有有關信用卡。
- 基本卡持卡人或附屬卡持卡人可以透過以下方式終止附屬卡(而不終止基本卡):(i)通知發卡公司及(ii)剪掉附屬卡或退回附屬卡。如果附屬卡未按上述方式被剪掉或退回,發卡公司可在收到終止通知後,根據適用於該信用卡的程序採取取消行動,以防止附屬卡繼續被使用。基本卡持卡人需要對透過附屬卡進行的任何交易、直至該附屬卡被剪掉或退回,或直到發卡公司能實施適用於終止信用卡的程序為止,以較後者為準。

- 修訂
- 發卡公司保留權利可隨時透過事先通知修訂本合約之條款,包括但不限於就任何收費或費用之定率 and 付款方式作出的任何修訂。該新修訂條款將根據適用的營運守則從發卡公司指定之日起生效。
- 若持卡人拒絕接受發卡公司之新修訂,持卡人須在該修訂生效前停止使用。
- 持卡人在發卡公司發出有關新修訂通知生效日期後使用此卡所作之交易將被視為為持卡人無條件地接受並同意該新修訂。
- 於發卡公司及/或花旗銀行香港分行持有戶口之持卡人
- 本條文適用於持卡人於發卡銀行(此卡相關之戶口除外)及/或花旗銀行香港分行持有戶口者。
- 花旗銀行戶口及服務之條款(「花旗銀行戶口及服務之條款」)經不時修訂及補充)應視為本合約之條款。如花旗銀行戶口及服務之條款與本合約之條款不一致,概以本合約之條款為準,惟當如此,就有關押記、結合及合併戶口或保障及擔保而言,則應以花旗銀行戶口及服務之條款內第12條(押記、置業權及抵押)項下之第12.3、12.4及12.5條(經不時修訂及補充)(各自為一)「花旗銀行戶口及服務之條款之適用條款」為準,而花旗銀行戶口及服務之條款之適用條款內之名稱為:(a) 根據本合約,「閣下」應視為包括花旗銀行(香港)有限公司及花旗銀行香港分行;及
- (b) 「Citigroup Organisation」應附屬花旗銀行戶口及服務之條款第2.3條(經不時修訂及補充)內所述之定義。
- 其他
- 發卡公司可在任何時間在毋須事先通知持卡人的情況下,將其在本合約內的任何或所有權利或業務轉移、轉讓、轉授或分包予任何他人。在無損於前述所述的情況下,如發卡公司合理認為為發卡公司適從任何法律或規章而合理所需,發卡公司亦可將發卡公司在本協議內之全部或部分權益和義務及賬戶中的任何款項轉移給任何集團公司。
- 所有發卡公司發出的通知、條款或發出之通知均以書面通知、月結單附件或通知、電子郵件訊息或印在月結單或通知書上訊息或透過發卡公司認為合適之任何其他形式。所有此等發卡公司發出之通知、月結單或書信

- 補發新卡費
- 如須補發此卡,持卡人/會員將須支付列載於服務收費表上的手續費(如有)。
- (i) 外幣匯票託收費用
- 若持卡人以港幣以外之其他貨幣為港幣賬戶付款或以人民幣以外之其他貨幣為人民幣賬戶付款,該筆款項只將發在發卡公司收到後及扣除所有收款費用後,才存入相關賬戶中。
- (ii) 超額費用
- 若所使用信貸額超過客戶信貸限額,發卡公司將按服務收費表收取超額費用。
- (iii) 賬目調查手續費
- 就項目不成立之賬目調查,發卡公司將收取列載於服務收費表上的賬目調查手續費(如有)。
- (iv) 拖欠財務費用(如適用)
- 發卡公司將每月檢閱每個賬戶以決定是否對相關賬戶收取拖欠財務費用。若賬戶顯示發卡公司未能在任何月結單的付款限期或之前收到該月結單的最低付款額,發卡公司將就該賬戶從上月月結單之隔一期的月結單未繳付之結欠及相關賬戶該月結單之隔一期的月結單日起之所有新發帳收取拖欠財務費用(列載於服務收費表上)以取代財務費用,即使該各項新交易是在該月結單的付款限期日才需付款。拖欠財務費用將繼續適用直至發卡公司在任何連續六個月結單的付款限期或之前收到相關月結單上相關賬戶的最低付款額為止,此後財務費用將在適用時間開始徵收。拖欠財務費用將每日計算和累積。
- (m) 支票提現賬戶盈餘手續費
- 若持卡人/會員以支票提現賬戶盈餘,發卡公司將收取列載於服務收費表上的手續費(如有)。
- (n) 補發發卡卡手續費
- 若持卡人申請補發月結單,發卡公司將收取列載於服務收費表上的手續費。
- (o) 申請補發發薪存根手續費
- 若持卡人/會員申請補發發薪存根,發卡公司將收取列載於服務收費表上的手續費(如有)。
- (p) 查閱個人信貸資料費用
- 若持卡人要求查閱個人資料,發卡公司將就每項個人資料查閱收取列載於服務收費表上的手續費。
- (q) 即時增加臨時信用額手續費
- 若持卡人/會員若使用即時增加臨時信用額服務,當就獲批的臨時信用額的款數進行列載於服務收費表上的手續費(如有)。
- (r) 動態貨幣兌換費
- 在香港以外地區進行的任何動態貨幣兌換交易,而交易的金額以港元或港幣銀行中扣除以外幣兌換以兌換人民幣或為支票還款支付足夠資金,以避免支付不足等須致支付在本合約所規定的財務和/或其他費用。
- (s) 商戶分期計劃取消交易手續費
- 不論任何原因,若取消商戶分期計劃,將會被徵收服務收費表所訂明的取消交易手續費(如有)。
- (t) 郵寄月結單費用

- 關於花旗銀行生數據的披露
- 「花旗銀行生數據」是指銀行透過BDAI或其他方式收集、生成及/或衍生的與客戶相關的匯總及匿名化(資料或數據,但不包括可直接或間接確定個人身份的任何個人資料或數據。銀行可不受限制地免費使用花旗銀行生數據,在不限制銀行上列權利的方式透過電子寄遞(包括電子郵件及短訊)發出的指示,儘管有如何錯誤、遺漏、欺詐、偽造或在條款上不清晰或欠缺披露,而發卡公司書面通知人士作出或據補給予此類指示時,該該通知人士,以及其他第三方便,前提是按適用法律及規例允許進行此類指示。
- 多家個人信貸資料服務機構模式(「MCRA模式」)使信貸提供者(例如花旗銀行)能夠透過多家信貸資料服務機構(「CRAs」)共享及使用信貸資料,而所有個人信貸資料均透過信貸資料平台(「CRP」)的中央資料庫發送或存儲。理解解,確認並同意花旗銀行及非信貸資料平台的營運商,並將不會就因使用信貸資料平台和/或任何信貸資料服務機構所提供的服務而造成的任何損失或損害承擔任何責任,這包括但不限於:(a) 任何因信貸資料平台之發送造成任何人或任何一方使用信貸資料平台而導致的資料延誤、不能使用、中斷、故障、錯誤、不準確、遺失、誤用或損失或、或
- (b) 信貸資料服務機構、任何其他信貸提供者、或任何多家個人信貸資料服務機構模式或信貸資料平台的擁有者、營運商、服務提供者或其他參與者違反義務、欺詐、故意違約或疏忽。您亦同意接受信貸資料平台而引致的擁有者及營運商不對任何人或任何一方因使用信貸資料平台而引起的任何損失或損害承擔責任。

- 商戶分期計劃
- 以下條款及細則適用於商戶分期計劃,客戶須同時遵守相關的本合約。除非另有定義或上文另有註明,所有相關術語應具有相關本合約中所作的定義。
- 商戶分期計劃(簡稱為「本計劃」)是由發卡公司絕對酌情決定提供的貸款計劃(下文稱「本貸款計劃」),並只在持卡人惠顧發卡公司可能不時指定的交易和商戶(簡稱為「商戶」)時適用於持卡人。就每次使用本計劃所定及通知予(各稱「計劃交易」):
- (a) 持卡人不可撤銷地授權發卡公司一筆還將全數計劃交易金額(「貸款金額」)遞付予商戶(可在商戶提供全數或部分相關產品或服務前繳付),及保證經信用卡向發卡公司以等額的每月分期償還此金額(各稱「分期付款」),即在計劃交易日期起按第一筆分期付款,及隨後的每月分期付款將將在計劃交易日期相同的隔日卡中扣除(如月份中並無該隔日,則將於下一個隔日中扣除),直至全數清還貸款金額。在本合約中,每個從卡收取分期付款的日期均稱為「分期付款日期」;
- (b) 本計劃之提供須視乎申請合資格及否賬戶狀況的審核,發卡公司對此有絕對的酌情權。如持卡人/會員取消本合約,則可能會被收取《服務收費表》中規定的「商戶分期計劃取消交易手續費」(如有),並將被全數收取未清還的款金額;
- (c) 貸款金額會按客戶信貸限額中扣除並轉為相應期數之分期付款。每筆分期付款均不得取消,並會每月從賬戶支取,直至完全繳清貸款金額。發卡公司將於持卡人每月支付分期付款後按例恢復賬戶的客戶信貸限額。就此,只有未清還的分期付款金額將仍然佔用賬戶的客戶信貸限額。任何退回或交換產品將不會影響在本計劃下的付款責任;
- 此外,銀行可自行或透過其服務供應商,使用BDAI作:
- (a) 進行統計、走勢、市場、行為、使用模式、顧客分類及定價分析;
- (b) 進行信貸、反洗錢、預防欺詐及其他風險評估;
- (c) 計劃、研究及發展、服務或產品設計、改善顧客體驗;
- (d) 預測模型;及
- (e) 任何與上述有關的其他用途。
- 銀行已設立有力的政策及程序以確保數據的安全及完整性及BDAl的使用是公平及按照適用法律及規例的。

- 若持卡人收取郵寄月結單,發卡公司將收取列載於服務收費表上的手續費。
- 以非人民幣之貨幣達成的交易付款,均會記入港幣賬戶;而以人民幣之貨幣達成的交易付款,均會記入人民幣賬戶。以非港幣及人民幣之貨幣達成的交易付款,發卡公司將按由銀聯在銀聯已往匯國市場兌換率中選擇的兌換率從交易貨幣計算為港幣,記入港幣賬戶。此等交易亦將另外收取列載於服務收費表上的手續費。
- 持卡人同意,持卡人須負責全權確保及收到所有月結單,並當未能及時收到時向發卡公司作出查詢及要求索取該月結單。持卡人並承諾簽署每份月結單是否正確。如有任何差異、錯誤、錯誤或不正確的記錄或詳情,持卡人應於月結單日期起六天內通知發卡公司。在該段期間結束後,有關的發卡公司紀錄及月結單詳情,應為針對持卡人的確認,除了已通知發卡公司的任何指稱錯誤,以及發卡公司使用權利以調整及修訂任何記錄或詳情(發卡公司可於任何時間行使有關權利)處理其造成的不當或錯誤之下,發卡公司毋須進一步證明有關記錄及詳情屬屬正確。
- 如發行附屬卡,發卡公司可以:
- (a) 以基本卡持卡人於發卡公司之任何其他賬戶的結存,抵銷各附屬卡持卡人於各張附屬卡的結欠;及
- (b) 僅以附屬卡持卡人於發卡公司之任何其他賬戶的結存,抵銷該附屬卡持卡人的附屬卡的結欠。
- 由發卡公司向基本卡持卡人發出的所有通知、月結單或書信均視為已發出予基本卡持卡人及每位附屬卡持卡人。由基本卡持卡人向發卡公司發出的任何指示將對基本卡持卡人及每位附屬卡持卡人具有約束力。基本卡持卡人與任何附屬卡持卡人之間的任何爭議或追討將不影響其在本合約下的各自義務及責任。
- 費用支付
- 發卡公司將不時規定支付款項方式。如持卡人/會員經由發卡公司之自動櫃員機付款或任何其他可接受的支付款項方式,所支付之款項將發給卡公司不時適用之條款約束,包括當將適用之交易記錄和存信付上之有關條款。若使用發卡公司之自動櫃員機以現金存款,付款金額需經銀行職員或其代理人核實後,才存入持卡人使用)。
- 發卡公司將不會從港幣賬戶轉帳和/或轉帳餘額或多繳的款項到人民幣賬戶以償還另一賬戶之餘額,反之亦然。持卡人將須要據本合約,直接支付到相關的賬戶,以認清月結單。
- 任何從人民幣賬戶的賬戶盈餘作出的人民幣轉帳或提款均須受本合約的條款及發卡公司可能不時全權酌情適定的每日限額所限制,即使本合約已有任何規定,發卡公司亦須以相同貨幣及其全權酌情決定的不同貨幣根據兌換當日的匯率作兌換以換回轉帳賬戶的賬戶盈餘予持卡人。
- 如設定以港幣進行戶口透過直達活動轉帳或支票還款以支付人民幣賬戶之賬款,港幣將根據發卡公司於每月處理直達活動轉帳或支票還款當日的匯率兌換為人民幣。由於匯率變動,持卡人應在應用直達活動轉帳的相關港元銀行賬戶中扣除以外幣兌換以兌換人民幣或為支票還款支付足夠資金,以避免支付不足等須致支付在本合約所規定的財務和/或其他費用。
- 若持卡人未能按本合約支付到期需付或應付的款項,發卡公司可能委派收賬公司催收有關款項。若發卡公司因向持卡人催繳、追收或在控告持卡人誤償在本合約所約定下應付之欠款或因持卡人反反或違守本合約之條款而需作出其他補償,而須支付同等的款項。
- 若持卡人收取郵寄月結單,發卡公司將收取列載於服務收費表上的手續費。
- 以非人民幣之貨幣達成的交易付款,均會記入港幣賬戶;而以人民幣之貨幣達成的交易付款,均會記入人民幣賬戶。以非港幣及人民幣之貨幣達成的交易付款,發卡公司將按由銀聯在銀聯已往匯國市場兌換率中選擇的兌換率從交易貨幣計算為港幣,記入港幣賬戶。此等交易亦將另外收取列載於服務收費表上的手續費。
- 持卡人同意,持卡人須負責全權確保及收到所有月結單,並當未能及時收到時向發卡公司作出查詢及要求索取該月結單。持卡人並承諾簽署每份月結單是否正確。如有任何差異、錯誤、錯誤或不正確的記錄或詳情,持卡人應於月結單日期起六天內通知發卡公司。在該段期間結束後,有關的發卡公司紀錄及月結單詳情,應為針對持卡人的確認,除了已通知發卡公司的任何指稱錯誤,以及發卡公司使用權利以調整及修訂任何記錄或詳情(發卡公司可於任何時間行使有關權利)處理其造成的不當或錯誤之下,發卡公司毋須進一步證明有關記錄及詳情屬屬正確。
- 如發行附屬卡,發卡公司可以:
- (a) 以基本卡持卡人於發卡公司之任何其他賬戶的結存,抵銷各附屬卡持卡人於各張附屬卡的結欠;及
- (b) 僅以附屬卡持卡人於發卡公司之任何其他賬戶的結存,抵銷該附屬卡持卡人的附屬卡的結欠。
- 由發卡公司向基本卡持卡人發出的所有通知、月結單或書信均視為已發出予基本卡持卡人及每位附屬卡持卡人。由基本卡持卡人向發卡公司發出的任何指示將對基本卡持卡人及每位附屬卡持卡人具有約束力。基本卡持卡人與任何附屬卡持卡人之間的任何爭議或追討將不影響其在本合約下的各自義務及責任。
- 費用支付
- 發卡公司將不時規定支付款項方式。如持卡人/會員經由發卡公司之自動櫃員機付款或任何其他可接受的支付款項方式,所支付之款項將發給卡公司不時適用之條款約束,包括當將適用之交易記錄和存信付上之有關條款。若使用發卡公司之自動櫃員機以現金存款,付款金額需經銀行職員或其代理人核實後,才存入持卡人使用)。
- 發卡公司將不會從港幣賬戶轉帳和/或轉帳餘額或多繳的款項到人民幣賬戶以償還另一賬戶之餘額,反之亦然。持卡人將須要據本合約,直接支付到相關的賬戶,以認清月結單。
- 任何從人民幣賬戶的賬戶盈餘作出的人民幣轉帳或提款均須受本合約的條款及發卡公司可能不時全權酌情適定的每日限額所限制,即使本合約已有任何規定,發卡公司亦須以相同貨幣及其全權酌情決定的不同貨幣根據兌換當日的匯率作兌換以換回轉帳賬戶的賬戶盈餘予持卡人。
- 如設定以港幣進行戶口透過直達活動轉帳或支票還款以支付人民幣賬戶之賬款,港幣將根據發卡公司於每月處理直達活動轉帳或支票還款當日的匯率兌換為人民幣。由於匯率變動,持卡人應在應用直達活動轉帳的相關港元銀行賬戶中扣除以外幣兌換以兌換人民幣或為支票還款支付足夠資金,以避免支付不足等須致支付在本合約所規定的財務和/或其他費用。
- 若持卡人未能按本合約支付到期需付或應付的款項,發卡公司可能委派收賬公司催收有關款項。若發卡公司因向持卡人催繳、追收或在控告持卡人誤償在本合約所約定下應付之欠款或因持卡人反反或違守本合約之條款而需作出其他補償,而須支付同等的款項。
- 若持卡人收取郵寄月結單,發卡公司將收取列載於服務收費表上的手續費。
- 以非人民幣之貨幣達成的交易付款,均會記入港幣賬戶;而以人民幣之貨幣達成的交易付款,均會記入人民幣賬戶。以非港幣及人民幣之貨幣達成的交易付款,發卡公司將按由銀聯在銀聯已往匯國市場兌換率中選擇的兌換率從交易貨幣計算為港幣,記入港幣賬戶。此等交易亦將另外收取列載於服務收費表上的手續費。
- 持卡人同意,持卡人須負責全權確保及收到所有月結單,並當未能及時收到時向發卡公司作出查詢及要求索取該月結單。持卡人並承諾簽署每份月結單是否正確。如有任何差異、錯誤、錯誤或不正確的記錄或詳情,持卡人應於月結單日期起六天內通知發卡公司。在該段期間結束後,有關的發卡公司紀錄及月結單詳情,應為針對持卡人的確認,除了已通知發卡公司的任何指稱錯誤,以及發卡公司使用權利以調整及修訂任何記錄或詳情(發卡公司可於任何時間行使有關權利)處理其造成的不當或錯誤之下,發卡公司毋須進一步證明有關記錄及詳情屬屬正確。
- 如發行附屬卡,發卡公司可以:
- (a) 以基本卡持卡人於發卡公司之任何其他賬戶的結存,抵銷各附屬卡持卡人於各張附屬卡的結欠;及
- (b) 僅以附屬卡持卡人於發卡公司之任何其他賬戶的結存,抵銷該附屬卡持卡人的附屬卡的結欠。
- 由發卡公司向基本卡持卡人發出的所有通知、月結單或書信均視為已發出予基本卡持卡人及每位附屬卡持卡人。由基本卡持卡人向發卡公司發出的任何指示將對基本卡持卡人及每位附屬卡持卡人具有約束力。基本卡持卡人與任何附屬卡持卡人之間的任何爭議或追討將不影響其在本合約下的各自義務及責任。
- 費用支付
- 發卡公司將不時規定支付款項方式。如持卡人/會員經由發卡公司之自動櫃員機付款或任何其他可接受的支付款項方式,所支付之款項將發給卡公司不時適用之條款約束,包括當將適用之交易記錄和存信付上之有關條款。若使用發卡公司之自動櫃員機以現金存款,付款金額需經銀行職員或其代理人核實後,才存入持卡人使用)。
- 發卡公司將不會從港幣賬戶轉帳和/或轉帳餘額或多繳的款項到人民幣賬戶以償還另一賬戶之餘額,反之亦然。持卡人將須要據本合約,直接支付到相關的賬戶,以認清月結單。
- 任何從人民幣賬戶的賬戶盈餘作出的人民幣轉帳或提款均須受本合約的條款及發卡公司可能不時全權酌情適定的每日限額所限制,即使本合約已有任何規定,發卡公司亦須以相同貨幣及其全權酌情決定的不同貨幣根據兌換當日的匯率作兌換以換回轉帳賬戶的賬戶盈餘予持卡人。
- 如設定以港幣進行戶口透過直達活動轉帳或支票還款以支付人民幣賬戶之賬款,港幣將根據發卡公司於每月處理直達活動轉帳或支票還款當日的匯率兌換為人民幣。由於匯率變動,持卡人應在應用直達活動轉帳的相關港元銀行賬戶中扣除以外幣兌換以兌換人民幣或為支票還款支付足夠資金,以避免支付不足等須致支付在本合約所規定的財務和/或其他費用。
- 若持卡人未能按本合約支付到期需付或應付的款項,發卡公司可能委派收賬公司催收有關款項。若發卡公司因向持卡人催繳、追收或在控告持卡人誤償在本合約所約定下應付之欠款或因持卡人反反或違守本合約之條款而需作出其他補償,而須支付同等的款項。
- 若持卡人收取郵寄月結單,發卡公司將收取列載於服務收費表上的手續費。
- 以非人民幣之貨幣達成的交易付款,均會記入港幣賬戶;而以人民幣之貨幣達成的交易付款,均會記入人民幣賬戶。以非港幣及人民幣之貨幣達成的交易付款,發卡公司將按由銀聯在銀聯已往匯國市場兌換率中選擇的兌換率從交易貨幣計算為港幣,記入港幣賬戶。此等交易亦將另外收取列載於服務收費表上的手續費。
- 持卡人同意,持卡人須負責全權確保及收到所有月結單,並當未能及時收到時向發卡公司作出查詢及要求索取該月結單。持卡人並承諾簽署每份月結單是否正確。如有任何差異、錯誤、錯誤或不正確的記錄或詳情,持卡人應於月結單日期起六天內通知發卡公司。在該段期間結束後,有關的發卡公司紀錄及月結單詳情,應為針對持卡人的確認,除了已通知發卡公司的任何指稱錯誤,以及發卡公司使用權利以調整及修訂任何記錄或詳情(發卡公司可於任何時間行使有關權利)處理其造成的不當或錯誤之下,發卡公司毋須進一步證明有關記錄及詳情屬屬正確。
- 如發行附屬卡,發卡公司可以:
- (a) 以基本卡持卡人於發卡公司之任何其他賬戶的結存,抵銷各附屬卡持卡人於各張附屬卡的結欠;及
- (b) 僅以附屬卡持卡人於發卡公司之任何其他賬戶的結存,抵銷該附屬卡持卡人的附屬卡的結欠。
- 由發卡公司向基本卡持卡人發出的所有通知、月結單或書信均視為已發出予基本卡持卡人及每位附屬卡持卡人。由基本卡持卡人向發卡公司發出的任何指示將對基本卡持卡人及每位附屬卡持卡人具有約束力。基本卡持卡人與任何附屬卡持卡人之間的任何爭議或追討將不影響其在本合約下的各自義務及責任。
- 費用支付
- 發卡公司將不時規定支付款項方式。如持卡人/會員經由發卡公司之自動櫃員機付款或任何其他可接受的支付款項方式,所支付之款項將發給卡公司不時適用之條款約束,包括當將適用之交易記錄和存信付上之有關條款。若使用發卡公司之自動櫃員機以現金存款,付款金額需經銀行職員或其代理人核實後,才存入持卡人使用)。
- 發卡公司將不會從港幣賬戶轉帳和/或轉帳餘額或多繳的款項到人民幣賬戶以償還另一賬戶之餘額,反之亦然。持卡人將須要據本合約,直接支付到相關的賬戶,以認清月結單。
- 任何從人民幣賬戶的賬戶盈餘作出的人民幣轉帳或提款均須受本合約的條款及發卡公司可能不時全權酌情適定的每日限額所限制,即使本合約已有任何規定,發卡公司亦須以相同貨幣及其全權酌情決定的不同貨幣根據兌換當日的匯率作兌換以換回轉帳賬戶的賬戶盈餘予持卡人。
- 如設定以港幣進行戶口透過直達活動轉帳或支票還款以支付人民幣賬戶之賬款,港幣將根據發卡公司於每月處理直達活動轉帳或支票還款當日的匯率兌換為人民幣。由於匯率變動,持卡人應在應用直達活動轉帳的相關港元銀行賬戶中扣除以外幣兌換以兌換人民幣或為支票還款支付足夠資金,以避免支付不足等須致支付在本合約所規定的財務和/或其他費用。
- 若持卡人未能按本合約支付到期需付或應付的款項,發卡公司可能委派收賬公司催收有關款項。若發卡公司因向持卡人催繳、追收或在控告持卡人誤償在本合約所約定下應付之欠款或因持卡人反反或違守本合約之條款而需作出其他補償,而須支付同等的款項。
- 若持卡人收取郵寄月結單,發卡公司將收取列載於服務收費表上的手續費。
- 以非人民幣之貨幣達成的交易付款,均會記入港幣賬戶;而以人民幣之貨幣達成的交易付款,均會記入人民幣賬戶。以非港幣及人民幣之貨幣達成的交易付款,發卡公司將按由銀聯在銀聯已往匯國市場兌換率中選擇的兌換率從交易貨幣計算為港幣,記入港幣賬戶。此等交易亦將另外收取列載於服務收費表上的手續費。
- 持卡人同意,持卡人須負責全權確保及收到所有月結單,並當未能及時收到時向發卡公司作出查詢及要求索取該月結單。持卡人並承諾簽署每份月結單是否正確。如有任何差異、錯誤、錯誤或不正確的記錄或詳情,持卡人應於月結單日期起六天內通知發卡公司。在該段期間結束後,有關的發卡公司紀錄及月結單詳情,應為針對持卡人的確認,除了已通知發卡公司的任何指稱錯誤,以及發卡公司使用權利以調整及修訂任何記錄或詳情(發卡公司可於任何時間行使有關權利)處理其造成的不當或錯誤之下,發卡公司毋須進一步證明有關記錄及詳情屬屬正確。
- 如發行附屬卡,發卡公司可以:
- (a) 以基本卡持卡人於發卡公司之任何其他賬戶的結存,抵銷各附屬卡持卡人於各張附屬卡的結欠;及
- (b) 僅以附屬卡持卡人於發卡公司之任何其他賬戶的結存,抵銷該附屬卡持卡人的附屬卡的結欠。
- 由發卡公司向基本卡持卡人發出的所有通知、月結單或書信均視為已發出予基本卡持卡人及每位附屬卡持卡人。由基本卡持卡人向發卡公司發出的任何指示將對基本卡持卡人及每位附屬卡持卡人具有約束力。基本卡持卡人與任何附屬卡持卡人之間的任何爭議或追討將不影響其在本合約下的各自義務及責任。
- 費用支付
- 發卡公司將不時規定支付款項方式。如持卡人/會員經由發卡公司之自動櫃員機付款或任何其他可接受的支付款項方式,所支付之款項將發給卡公司不時適用之條款約束,包括當將適用之交易記錄和存信付上之有關條款。若使用發卡公司之自動櫃員機以現金存款,付款金額需經銀行職員或其代理人核實後,才存入持卡人使用)。
- 發卡公司將不會從港幣賬戶轉帳和/或轉帳餘額或多繳的款項到人民幣賬戶以償還另一賬戶之餘額,反之亦然。持卡人將須要據本合約,直接支付到相關的賬戶,以認清月結單。
- 任何從人民幣賬戶的賬戶盈餘作出的人民幣轉帳或提款均須受本合約的條款及發卡公司可能不時全權酌情適定的每日限額所限制,即使本合約已有任何規定,發卡公司亦須以相同貨幣及其全權酌情決定的不同貨幣根據兌換當日的匯率作兌換以換回轉帳賬戶的賬戶盈餘予持卡人。
- 如設定以港幣進行戶口透過直達活動轉帳或支票還款以支付人民幣賬戶之賬款,港幣將根據發卡公司於每月處理直達活動轉帳或支票還款當日的匯率兌換為人民幣。由於匯率變動,持卡人應在應用直達活動轉帳的相關港元銀行賬戶中扣除以外幣兌換以兌換人民幣或為支票還款支付足夠資金,以避免支付不足等須致支付在本合約所規定的財務和/或其他費用。
- 若持卡人未能按本合約支付到期需付或應付的款項,發卡公司可能委派收賬公司催收有關款項。若發卡公司因向持卡人催繳、追收或在控告持卡人誤償在本合約所約定下應付之欠款或因持卡人反反或違守本合約之條款而需作出其他補償,而須支付同等的款項。
- 若持卡人收取郵寄月結單,發卡公司將收取列載於服務收費表上的手續費。
- 以非人民幣之貨幣達成的交易付款,均會記入港幣賬戶;而以人民幣之貨幣達成的交易付款,均會記入人民幣賬戶。以非港幣及人民幣之貨幣達成的交易付款,發卡公司將按由銀聯在銀聯已往匯國市場兌換率中選擇的兌換率從交易貨幣計算為港幣,記入港幣賬戶。此等交易亦將另外收取列載於服務收費表上的手續費。
- 持卡人同意,持卡人須負責全權確保及收到所有月結單,並當未能及時收到時向發卡公司作出查詢及要求索取該月結單。持卡人並承諾簽署每份月結單是否正確。如有任何差異、錯誤、錯誤或不正確的記錄或詳情,持卡人應於月結單日期起六天內通知發卡公司。在該段期間結束後,有關的發卡公司紀錄及月結單詳情,應為針對持卡人的確認,除了已通知發卡公司的任何指稱錯誤,以及發卡公司使用權利以調整及修訂任何記錄或詳情(發卡公司可於任何時間行使有關權利)處理其造成的不當或錯誤之下,發卡公司毋須進一步證明有關記錄及詳情屬屬正確。
- 如發行附屬卡,發卡公司可以:
- (a) 以基本卡持卡人於發卡公司之任何其他賬戶的結存,抵銷各附屬卡持卡人於各張附屬卡的結欠;及
- (b) 僅以附屬卡持卡人於發卡公司之任何其他賬戶的結存,抵銷該附屬卡持卡人的附屬卡的結欠。
- 由發卡公司向基本卡持卡人發出的所有通知、月結單或書信均視為已發出予基本卡持卡人及每位附屬卡持卡人。由基本卡持卡人向發卡公司發出的任何指示將對基本卡持卡人及每位附屬卡持卡人具有約束力。基本卡持卡人與任何附屬卡持卡人之間的任何爭議或追討將不影響其在本合約下的各自義務及責任。
- 費用支付
- 發卡公司將不時規定支付款項方式。如持卡人/會員經由發卡公司之自動櫃員機付款或任何其他可接受的支付款項方式,所支付之款項將發給卡公司不時適用之條款約束,包括當將適用之交易記錄和存信付上之有關條款。若使用發卡公司之自動櫃員機以現金存款,付款金額需經銀行職員或其代理人核實後,才存入持卡人使用)。
- 發卡公司將不會從港幣賬戶轉帳和/或轉帳餘額或多繳的款項到人民幣賬戶以償還另一賬戶之餘額,反之亦然。持卡人將須要據本合約,直接支付到相關的賬戶,以認清月結單。
- 任何從人民幣賬戶的賬戶盈餘作出的人民幣轉帳或提款均須受本合約的條款及發卡公司可能不時全權酌情適定的每日限額所限制,即使本合約已有任何規定,發卡公司亦須以相同貨幣及其全權酌情決定的不同貨幣根據兌換當日的匯率作兌換以換回轉帳賬戶的賬戶盈餘予持卡人。
- 如設定以港

有關上一版本之產品資料概要與條款及細則，閣下仍可於本新版本生效日起30日內於以下指定網頁瀏覽及下載相關內容
<https://www.citibank.com.hk/chinese/credit-cards/pdf/notice-of-amendment.pdf>。

For the previous version of the Key Facts Statement and Terms & Conditions, you can refer to <https://www.citibank.com.hk/english/credit-cards/pdf/notice-of-amendment.pdf> for reference and download. This link will be valid for 30 days from the effective date of the new version.