



關於以 Citi 八達通信用卡登記及領取政府消費券

1. 如我已登記消費券計劃的八達通卡遺失或失效了，我可以更改消費券計劃登記紀錄至我的實體 Citi 八達通信用卡或 iPhone / Apple Watch 內的 Citi 八達通卡（只適用於 Citi 八達通基本卡）嗎？

可以，有關詳情請瀏覽 voucher.octopus.com.hk。

2. 如果我早前已用實體 Citi 八達通信用卡登記領取消費券，我想轉用 iPhone / Apple Watch 內的 Citi 八達通卡（只適用於 Citi 八達通信用卡基本卡）或其他八達通卡領取，可以嗎？
不建議，因為當您以 iPhone / Apple Watch 內的 Citi 八達通卡或其他八達通卡更改消費券計劃的登記紀錄後，您早前用作登記的實體 Citi 八達通信用卡的八達通功能將會即時失效，您需要向本行申請換發新卡才能重新獲得實體 Citi 八達通信用卡的八達通功能。同樣，當您以實體 Citi 八達通信用卡取代 iPhone / Apple Watch 內的 Citi 八達通卡或其他八達通卡的登記紀錄，您早前用作登記的 iPhone / Apple Watch 內的 Citi 八達通卡或其他八達通卡將會即時失效。

3. 如遺失已登記消費券計劃的實體 Citi 八達通信用卡或 iPhone / Apple Watch 內的 Citi 八達通卡（只適用於 Citi 八達通信用卡基本卡），應如何處理？

如遺失已登記消費券計劃的實體 Citi 八達通信用卡，請馬上向本行報失，然後透過政府的指定網站（consumptionvoucher.gov.hk/tc/index.html）以補發的實體 Citi 八達通信用卡或其他八達通卡之八達通號碼更改消費券計劃的登記紀錄，繼續領取未發放的消費券(如有)，並將失卡的累積「合資格消費額」紀錄轉移至補發卡。已報失的實體 Citi 八達通信用卡及其登記之 iPhone / Apple Watch 內的 Citi 八達通卡（如有）將會被註銷，卡主只需承擔成功報失後 3 小時內八達通功能上之損失。

如遺失已登記消費券計劃的 iPhone / Apple Watch 內的 Citi 八達通卡，您可透過 Apple ID 賬戶頁或使用尋找我的 iPhone 移除 iPhone / Apple Watch 內的 Citi 八達通卡，以及稍後於另一部裝置回復該八達通。你亦可致電 24 小時八達通報失熱線 2266 2266 報失，然後透過政府的指定網站（consumptionvoucher.gov.hk/tc/index.html）以新的 iPhone / Apple Watch 內的 Citi 八達通卡或其他八達通卡之八達通號碼更改消費券計劃的登記紀錄，繼續領取未發放的消費券(如有)，並將失卡的累積「合資格消費額」紀錄轉移至新的八達通卡內。已報失的 iPhone / Apple Watch 內的 Citi 八達通卡將會被註銷，卡主只需承擔成功報失後 3 小時內八達通功能上之損失。

借定唔借？還得到先好借！

私隱政策聲明: citibank.hk/privacyp
讀者重要訊息: citibank.hk/disclaimer



Copyright © 2022 Citigroup Inc. All rights reserved.
Citi, Citibank, Citi and Arc Design used herein are service marks of Citigroup Inc., Citibank (Hong Kong) Limited, Citibank, N.A.
Organized under the laws of U.S.A. with limited liability.



4. 如已登記消費券計劃的實體 Citi 八達通信用卡需要續期或者換發新卡，應如何處理？
如已登記消費券計劃的實體 Citi 八達通信用卡需要續期或者換發新卡，請於收到本行發出的續期卡/新卡後，透過政府的指定網站（consumptionvoucher.gov.hk/tc/index.html）以續期卡/新卡之八達通號碼更改消費券計劃的登記紀錄，繼續領取未發放的消費券(如有)，並將舊卡的累積「合資格消費額」紀錄轉移至續期卡/新卡。當續期卡/新卡成功登記消費券計劃後，舊卡的八達通功能將會即時失效。

5. 如果我以實體 Citi 八達通信用卡號碼登記領取消費券，我於 iPhone / Apple Watch 內的 Citi 八達通卡（只適用於 Citi 八達通信用卡基本卡）的消費會計算為「合資格消費」以領取第 3 期消費券嗎？
不會，實體 Citi 八達通信用卡與 iPhone / Apple Watch 內的 Citi 八達通卡將視作兩張獨立八達通卡計算。

6. 如果我以實體 Citi 八達通信用卡號碼登記領取消費券，我可使用 iPhone / Apple Watch 內的 Citi 八達通卡（只適用於 Citi 八達通信用卡基本卡）領取消費券嗎？
不能，實體 Citi 八達通信用卡與 iPhone / Apple Watch 內的 Citi 八達通卡視為兩張獨立八達通卡。同樣，以 iPhone / Apple Watch 內的 Citi 八達通卡號碼登記領取消費券，您亦不可使用實體 Citi 八達通信用卡領取消費券。

有關以八達通登記及領取政府消費券的其他常見問題，請瀏覽 voucher.octopus.com.hk/tc/faq/index.html。

借定唔借？還得到先好借！

私隱政策聲明: citibank.hk/privacyp
讀者重要訊息: citibank.hk/disclaimer



Copyright © 2022 Citigroup Inc. All rights reserved.
Citi, Citibank, Citi and Arc Design used herein are service marks of Citigroup Inc., Citibank (Hong Kong) Limited, Citibank, N.A.
Organized under the laws of U.S.A. with limited liability.