



「Citi 積分兌換至 K Dollar」條款及細則：

1. Citi 積分兌換至 K Dollar 服務(「本服務」)適用於花旗銀行(香港)有限公司(「花旗銀行」)所發行的 Citi 普通卡、Citi 金卡、Citi HKTVmall 信用卡、Citi Plus[®]信用卡、Citi Rewards 信用卡 (Citi Rewards 銀聯信用卡除外)、Citi PremierMiles 信用卡、Citi Prestige 信用卡及 Citi ULTIMA (「認可信用卡」)之主卡客戶(「客戶」)。^v
2. 本服務適用於客戶於 KDP 網站 <https://hk.krewards.com/zh-hk/>或 KDP 指定的手機應用程式(統稱「KDP 平台」)將 Citi 積分兌換至 K Dollar (「兌換」)。
3. 如欲使用本服務，客戶必須同時為 K Dollar 獎賞計劃(「KDP」)之會員。客戶必須提供認可信用卡最後 4 位數字及憑於 KDP 已登記的手機號碼(必須與客戶本人於花旗銀行登記的手機號碼一致)，方可獲取由花旗銀行發出的一次性密碼，以作身份驗證。當一次性密碼成功輸入後，客戶身份將被核實及即時可選取 Citi 積分兌換至 K Dollar 以完成本服務下的兌換。
4. 若因客戶在自願或非自願(包括但不限於網絡中斷、電子設備故障或 KDP 平台或系統延誤、受阻或中斷)的情況下退出上述條款 3 所列出的任何步驟而無法呈交及/或處理的任何兌換申請，花旗銀行及新領域網絡控股有限公司(即 K Dollar 獎賞計劃的營運商)(「MPNCL」)概不負責。
5. 每次的兌換最少為 100 K Dollar。而同一個 KDP 賬戶每日最多可兌換 1,000 K Dollar。兌換受制於客戶認可信用卡賬戶可使用之 Citi 積分餘額。
6. 用於兌換 K Dollar 的 Citi 積分將從客戶的認可信用卡賬戶結餘中扣除。
7. 兌換率會隨認可信用卡類別而異，並會不定時作出更改。兌換所需之 Citi 積分率會以兌換時透過 KDP 平台所顯示的積分兌換率為準。
8. 如手機號碼有所變更，客戶應立即向花旗銀行更新，而變更後之手機號碼必須與於 KDP 已登記的手機號碼一致，方可使用本服務。花旗銀行及 MPNCL 不就因本服務所造成客戶或任何人的損失或損害承擔任何責任。
9. 兌換一經確認後將不可逆轉、取消、退還、交換或兌換為現金或其他促銷活動。
10. 如客戶使用本服務時違反本條款及細則或有任何違法、欺詐或濫用行為，花旗銀行及/或 MPNCL 有權立即取消該兌換及/或已兌換的 K Dollar，而無需事先通知，但此均不影響花旗銀行及/或 MPNCL 享有的任何權利。
11. 如本服務被任何有關機關禁止或因網絡問題、系統故障等原因或花旗銀行及/或 MPNCL 無法控制的任何其他原因而導致暫停，所引起或與之相關的任何損害、損失或糾紛，花旗銀行及/或 MPNCL 概不負責。
12. 花旗銀行及 MPNCL 有權隨時暫停、終止或取消本服務，而毋須事先通知。
13. 須受 K Dollar 獎賞計劃條款及細則約束，詳情請瀏覽 <https://hk.krewards.com/program-terms-and-conditions/>。

借定唔借？還得到先好借！

私人保護聲明：citibank.hk/privacyc
讀者重要訊息：citibank.hk/disclaimerc



Copyright © 2023 Citigroup Inc. All rights reserved.
Citi, Citibank, Citi and Arc Design used herein are service marks of Citigroup Inc., Citibank (Hong Kong) Limited, Citibank, N.A.
Organized under the laws of U.S.A. with limited liability.