



### 「Citi 積分兌換至 The Point 積分」條款及細則

1. Citi 積分兌換至 The Point 積分服務(「本服務」)適用於花旗銀行(香港)有限公司(「花旗銀行」)所發行的 Citi Rewards 信用卡(Citi Rewards 銀聯信用卡除外)，Citi PremierMiles 信用卡，Citi Plus® 信用卡，Citi Prestige 信用卡及 Citi Ultima 信用卡(「認可信用卡」)之主卡客戶(「客戶」)。
2. 本服務適用於客戶於 The Point 手機應用程式(「網上平台」)將 Citi 積分兌換至 The Point 積分(「兌換」)。
3. 如欲使用本服務，客戶必須提供認可信用卡最後 4 位數字及憑於 The Point 已登記的手機號碼(必須與本人於花旗銀行登記的手機號碼一致)，方可獲取由花旗銀行發出的一次性密碼，以作身份驗證。當一次性密碼成功輸入後，客戶身份將被核實及即時可選取 Citi 積分兌換至 The Point 積分以完成本服務下的兌換。
4. 若因客戶在自願或非自願(包括但不限於網絡中斷、電子設備故障或 The Point 網上平台或系統延誤、受阻或中斷)的情況下退出上述條款 3 所列出的任何步驟而無法呈交及/或處理的任何兌換申請，花旗銀行、The Point 及/或新鴻基地產代理有限公司(「新鴻基地產」)概不負責。
5. 客戶每日只可兌換一次。每次兌換的 The Point 積分下限和上限分別為 20,000 及 200,000 (受制於客戶認可信用卡賬戶可使用之 Citi 積分餘額)，並以每 1,500 積分為兌換單位。
6. 完成 The Point 積分兌換的 Citi 積分將從客戶的認可信用卡賬戶結餘中扣除。
7. 積分兌換率會隨指定信用卡類別而異，並會不定時作出更改。適用之 Citi 積分兌換額會以兌換時透過網上平台所顯示的積分兌換率為準。
8. 如手機號碼有所變更，客戶應立即向花旗銀行更新，而變更後之手機號碼必須與於 The Point 已登記的手機號碼一致，方可使用本服務。花旗銀行、The Point 及/或新鴻基地產不就因本服務所造成客戶或任何人的損失或損害承擔任何責任。
9. 兌換一經確認後將不可逆轉、取消、退還、交換或兌換為現金或其他促銷活動。
10. 除特別註明外，本服務受 The Point 之條款及細則約束，詳情請瀏覽 <https://www.thepoint.com.hk/tc/terms-and-conditions.html>。

**借定唔借？還得到先好借！**

私人保護聲明：[citibank.hk/privacyp](http://citibank.hk/privacyp)  
讀者重要訊息：[citibank.hk/disclaimer](http://citibank.hk/disclaimer)



Copyright © 2026 Citigroup Inc. All rights reserved.  
Citi, Citibank, Citi and Arc Design used herein are service marks of Citigroup Inc., Citibank (Hong Kong) Limited, Citibank, N.A.  
Organized under the laws of U.S.A. with limited liability.