



即時發佈

花旗集團（紐約證交所買賣股份代號：C）

2018年2月15日

花旗集團香港榮獲《財資雜誌》「最佳數碼銀行」大獎

（香港）花旗集團香港於「The Asset Triple A Digital Awards 2017」榮獲「最佳數碼銀行」，並囊括各個銀行獎項類別中所有大獎。Citi Mobile®流動理財手機程式更為花旗集團贏得各項殊榮，包括「最佳零售銀行服務社交媒體體驗」、「最佳數碼財富管理體驗」、「最創新流動銀行服務應用程式」等獎項，而 Citi Cash Back Visa 信用卡更榮獲「最創新社交媒體項目」。

是次獲獎是對花旗集團數碼化發展的肯定，此範疇於去年為零售銀行業務帶來強勁增長。

花旗銀行香港區總經理伍燕儀女士表示：「我們的數碼銀行產品及服務獲頒這些重要獎項，引證我們能夠為零售銀行客戶帶來最好的數碼體驗，令我們深感驕傲。於香港，愈來愈多客戶使用數碼銀行服務。我們著重投資於科技，並緊貼客戶的生活模式及向他們提供最貼心的服務。花旗集團相信使用銀行服務應當是簡單、方便，因此我們不斷探索先進科技，務求能夠為客戶帶來革新體驗。」

花旗集團同時榮獲得「亞太區最佳數碼銀行」以及區內一系列的獎項，包括印度、印尼、韓國及馬來西亞的「最佳數碼銀行」獎，以及印度、印尼、馬來西亞、菲律賓及新加坡的「最佳零售流動銀行服務體驗」獎。

《財資雜誌》的編採文章中提及：「花旗集團透過發展切合需求的方案、為多個地區的客戶提供優越的數碼服務，成功吸引新客戶，並促使很多客戶透過不同數碼渠道使用銀行服務。該行同時於多個市場獲得『最佳數碼銀行』大獎，於建立完善數碼體驗上的努力備受肯定。」

使用流動及其他數碼渠道迅速普及，改變了花旗集團客戶使用銀行服務、由申請信用卡或貸款、繳付賬單、以至使用銀行財富管理服務的方式。現時，超過一半的花旗集團亞太區消費銀行客戶透過數碼渠道使用銀行服務，而流動理財更為按年增速最快的渠道。於香港，90% 花旗銀行交易是透過數碼渠道進行。

2017年花旗銀行數碼服務主要撮要：

- 花旗銀行為香港首家銀行開放其應用程式介面 (APIs) 並推出 Developer Portal，與科技專才連接、促成金融科技發展。
- 為標誌花旗銀行正式於香港開放其應用程式介面，花旗銀行同時啟動 Citi HK FinTech Challenge，此比賽為香港金融管理局與數碼港合辦的腦力編程加速器平台 (Haccelerator) 的首個「加速器」比賽。

- 花旗銀行於香港推出 **Pay with Points** 憑分消費，此服務讓 Citi 信用卡客戶可透過手機隨時隨地即可憑積分抵銷任何本地簽賬。
- 於 2017 年，升級版 **Citi Mobile®** 流動理財手機程式功能面世，包括增設一項內置的流動保安編碼 (**Citi Mobile® Token**)，以取代實體保安編碼器及 **SMS** 短訊「一次性密碼」，讓客戶隨時隨地取得「一次性密碼」為交易作雙重認證。推出全面指紋認證服務，不論 **iPhone** 及 **Android** 手機客戶可啟動指紋感應登入 **Citi Mobile®** 流動理財手機程式。此外，花旗銀行客戶可透過 **Citi Mobile®** 流動理財手機程式，便可確認收妥新的信用卡。
- 推出 **Citi JETCO Pay**、**Android Pay**、**Samsung Pay** 及 **WeChat Pay** 提供支付及 P2P 轉賬服務。

###

關於花旗集團

花旗集團為一間世界級之銀行，服務全球超過 160 多個國家及地區約 2 億名客戶。花旗集團為消費者、企業、政府及機構提供一系列多元化之金融產品及服務，包括零售銀行及信貸、企業及投資銀行、證券經紀、金融交易服務及財富管理等。

有關花旗集團其他資料，請瀏覽網站 www.citigroup.com | Twitter : @Citi | YouTube : www.youtube.com/citi | 網誌 : <http://blog.citigroup.com> | Facebook : www.facebook.com/citi | LinkedIn: www.linkedin.com/company/citi