



即時發佈

花旗集團（紐約證交所買賣股份代號：C）

2019年4月11日

花旗集團為香港區機構客戶推出網上開戶服務

集團於亞太區及其他市場引入全新網上開戶流程 讓客戶可於兩天內迅速開立賬戶

香港 — 花旗集團宣布為亞太區機構客戶推出 CitiDirect BE®網上開戶服務（CitiDirect BE® Digital Onboarding），引入全面數碼化開戶流程，讓客戶可於兩天內迅速開立賬戶。

全新的網上開戶方案於上周在香港和新加坡推出。CitiDirect BE®網上開戶服務於美國打響頭炮，其後於2019年1月在歐洲、中東和非洲等六個市場亮相，並將於未來數季在全球更多市場相繼出台。

機構客戶透過花旗集團全新的網上開戶方案，現可因應各機構對速度、效率和靈活性的要求，按規定完成「了解你的客戶」（KYC）程序。有關服務推出後，客戶現於完成開戶後便可立即使用花旗集團的主要網上銀行及支付服務。

新方案取代了以往主要靠人手和快遞服務的文書處理流程，並建立於花旗集團全球文書流程重整計劃（global documentation rationalization program）的成功基礎上，可將所需保留的服務協議和表格減少了七成以上。

客戶現可透過 CitiDirect BE®網上開戶網站的簡便界面，完成開戶申請程序。網站綜合使用電子簽名和現有資料庫，幫助客戶完成 KYC 和開戶程序。除了節省時間外，客戶亦無需接觸多個聯絡點，同時能夠在掌握更多資訊的情況下，更靈活地管控開戶流程。

在網站上，客戶母公司的相關資料或客戶的現有資料已預先填妥，客戶僅需填寫所要求的額外資料。客戶使用電子簽名和網站的數碼文件交換功能，便可在網上提交相關文件和發出指示，完成開戶申請手續。

對於推出 CitiDirect BE®網上開戶服務，集團亞太區財資及貿易金融部主管（Head of Treasury and Trade Solutions for Citi Asia Pacific）Rajesh Mehta 表示：「我們繼續投資嶄新技術，並利用數碼科技來提升客戶使用本集團服務時的體驗。我們的機構客戶在經營業務之餘更需面對科技所帶來的挑戰，因此更便捷的服務對他們來說日益重要。我們深明客戶這方面的需要，因此開始重新設計客戶開立賬戶的方法，引入最佳的方案。為滿足客戶需要，我們不斷將主要銀行業務全面數碼化，繼續為市場帶來更好的服務。」

###

關於 CitiDirect BE®網上開戶服務

CitiDirect BE®網上開戶服務的界面簡單易用，指導用戶完成開戶程序，包括開立賬戶和完成 KYC 程序，並允許客戶於網上提交文件。該方案還提供數碼儀表板，方便客戶掌握開戶進度。

關於 CitiDirect BE®和 CitiConnect®

CitiDirect BE®和 CitiConnect®為花旗集團財資與貿易金融部屢獲殊榮的數碼銀行產品套件之一。CitiDirect BE®是花旗銀行為機構客戶提供的網上銀行平台，亦適用於流動裝置及平板電腦。CitiDirect BE®還提供生物識別技術、世界級的安全及監控技術，以及機器學習。CitiConnect®是花旗領先業界的機構客戶聯繫方案套件，包括 API、API Developer Portal，以及 ERP Integrator。

關於花旗財資與貿易金融部

花旗集團財資與貿易金融部（TTS）為全球跨國公司、金融機構及公共服務部門量身設計一套創新的綜合性現金管理與貿易融資服務，幫助客戶邁向成功路。TTS 擁有業界最大的業務網絡、遍布 90 多個國家的銀行牌照，以及覆蓋全球的綜合技術平台，因此繼續領先群倫，致力提供業界最全面的數碼化財資、貿易及流動資金管理方案。

關於花旗集團

花旗集團為一間世界級之銀行，服務全球超過 160 多個國家及地區約 2 億名客戶。花旗集團為消費者、企業、政府及機構提供一系列多元化之金融產品及服務，包括零售銀行及信貸、企業及投資銀行、證券經紀、金融交易服務及財富管理等。

有關花旗集團其他資料，請瀏覽網站 <http://www.citigroup.com> | Twitter: @Citi | YouTube: www.youtube.com/citi | 網誌: <http://blog.citigroup.com> | Facebook: www.facebook.com/citi | LinkedIn: www.linkedin.com/company/citi