



即時發佈

花旗集團 (紐約證交所買賣股份代號：C)

2019年12月3日

## 花旗銀行推出一站式手機開戶服務

*讓客戶可隨時隨地同時開立銀行戶口及投資戶口*

(香港) 花旗銀行推出一站式手機開戶服務，新客戶隨時隨地可透過Citi Mobile® App同時開立各不同種類銀行戶口<sup>1</sup> (包括Citibanking理財、Citi Priority或Citigold戶口)及投資戶口。客戶足不出戶最快可在10分鐘內<sup>2</sup>完成銀行戶口開戶手續。完成申請並經過審批，最快即日可以使用新開立之銀行戶口，全程無需到訪分行。

開立銀行戶口及投資戶口<sup>3</sup>需經過幾個簡單步驟。首先，新客戶於花旗銀行網上申請表格填寫個人資料及選擇所需投資戶口類別 (包括香港證券戶口、滬深港股票交易機制—上海及深圳證券戶口及/或基金戶口)，設立賬號並取得申請編號後，下載Citi Mobile® App進行認證申請，包括上載香港身份證、拍攝個人照片、住址證明及簽署樣式。不分晝夜，銀行戶口之審批程序需時約10分鐘；投資戶口亦只需額外3個工作天以認證住址證明即可完成所有審批程序。成功申請開戶的客戶將透過電郵及電話短訊收到通知，隨即可透過網上理財或Citi Mobile® App登入並使用相關戶口。客戶可從其他銀行戶口存入新資金，不限於本人名義或其他人士開立之戶口。完成開戶後，客戶可於花旗網上銀行申請支票簿而無需親臨分行，方便快捷。

花旗銀行零售銀行業務主管李貴莊表示：「科技和數碼化為我們與客戶的互動帶來轉變。隨著消費者生活習慣的演變，現時大部份的銀行交易均透過電子渠道或用手機完成。善用電子渠道與客戶交流及提供服務固然重要，而我們更需要投放資源在科技發展上，順應客戶喜好的數碼生活方式更有效率地吸引他們。手機開戶服務不只拉近我們和客戶的距離，亦能於客戶的整個銀行體驗過程中，增添便捷。」

由即日起至2019年12月31日，客戶透過手機開立銀行戶口及香港證券戶口可享高達港幣\$5,000現金回贈，並享額外2個月3%港元儲蓄年利率及港股交易免佣優惠。

以上優惠受條款及細則約束，詳情請瀏覽

<https://www.citibank.com.hk/chinese/banking/promotion-remote-account-opening.html>。

註：

1. 適用於Citibanking理財、Citi Priority及Citigold戶口，不設最低戶口金額。客戶可同一時間申請開立銀行戶口及投資戶口。
2. 於易用性測試中，大部分參與者可於10分鐘內完成申請銀行及投資戶口。
3. 接獲客戶填妥之有關申請及所需的文件後3個工作天內，客戶的股票戶口便可供使用。

###

#### **關於花旗集團**

花旗集團為一間世界級之銀行，服務全球超過 160 多個國家及地區約 2 億名客戶。花旗集團為消費者、企業、政府及機構提供一系列多元化之金融產品及服務，包括零售銀行及信貸、企業及投資銀行、證券經紀、金融交易服務及財富管理等。

有關花旗集團其他資料，請瀏覽網站 [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com) | Twitter : @Citi | YouTube : [www.youtube.com/citi](http://www.youtube.com/citi) | 網誌 : <http://blog.citigroup.com> | Facebook : [www.facebook.com/citi](http://www.facebook.com/citi) | LinkedIn: [www.linkedin.com/company/citi](http://www.linkedin.com/company/citi)