



即時發佈

花旗集團 (紐約證交所買賣股份代號: C)

2013年7月11日

### 未經花旗銀行授權的推廣電話

本行發現近期繼續有冒充花旗銀行的速銷電話，藉以推廣私人貸款產品。故特此再次聲明，有關速銷電話與花旗銀行無關，本行並無授權或委託任何中介公司作隨機抽樣電話推廣。花旗銀行亦不會向非本行客戶以電話形式推廣私人貸款產品。

有見此類速銷手法日益猖獗並對市民造成滋擾，本行已就此事宜通知相關監管機構及與警方緊密合作，以保障客戶及公眾人士的利益。本行重申：

- 花旗銀行不會向非本行客戶以電話形式推廣私人貸款產品
- 在聯絡客戶時，本行職員會以客戶姓名稱呼，有需要時亦能指出客戶正在使用何種花旗銀行之產品

本行呼籲各位市民要提高警覺並小心保管個人資料，以免被他人盜用。

如對致電人身份有懷疑，應索取對方的姓名及其聯絡直線電話號碼，並致電花旗銀行24小時電話理財服務熱線2860 0333核實其身份。如發現有任何可疑電話號碼，本行會轉交予警方跟進。

###