

Citibank



新聞稿

即時發佈

2009年10月13日

**Citibank 開設九龍塘新分行**  
**全新分行以及遙控系統升級版的推出**  
**彰顯 Citibank 致力為客戶提供超凡銀行服務**  
**緊貼經常在路上之客戶的生活模式**

(香港)Citibank 今日宣佈九龍塘全新分行正式開幕。新分行位於港鐵線上其中一個最繁忙的車站 - 九龍塘港鐵站，旨在為經常在路上的客戶提供方便、快捷的銀行服務。

Citibank 環球個人銀行服務行政總裁及總經理盧韋柏在開幕禮上表示：「九龍塘港鐵站作為連接兩大鐵路幹綫的中轉站，是港鐵全線中最繁忙的車站之一。我們深信 Citibank 的九龍塘新分行能夠為客戶帶來前所未有的方便，這亦是自去年推出八達通 Citibank 信用卡後，另一次與交通網絡相連之銀行服務範疇上的自我突破。」

作為連接東鐵綫及觀塘綫的中轉站，以及往返中國內地的主要站口，九龍塘港鐵站的客戶來自不同的階層、各有不同的銀行服務需要。Citibank 全新概念分行將會透過互動資訊瀏覽器等最先進科技，為這些經常在路上的客戶提供便捷的增值銀行服務。

客戶可於新分行享用以下服務：

- 即時辦理個人貸款申請—即時批核、及提取款項
- 即時辦理信用卡申請—即時批核、即時發卡
- 購買一般保險產品，包括旅遊、中國醫療卡、家居等等
- 透過網上銀行服務平台或熱線電話進行帳戶交易服務
- 自動櫃員機服務
- 產品及服務查詢

盧先生續稱：「新分行正好配合 Citibank 與交通網絡相連之銀行服務理念，旨在為路途上的客戶帶來增值的理財服務，透過特有及創新的技術，為經常往返的客戶在其行程中提供方便及快捷的銀行服務，以滿足他們的所需所想。」

新分行設有兩部互動資訊瀏覽器供客戶瀏覽有關財經資訊、即時產品及服務示範片段、以及為各種個人財務策劃而設的互動財務計算程式。分行的視聽媒體外牆則提供最新的產

品、服務資訊以及各種市場訊息，當中包括新聞、天氣預告、匯率及主要市場指數表現等等。

Citibank 在新分行開幕的同時，亦推出升級版的網上證券交易平台 (Online Stock Trading Platform – ETP 1.5) 以及流動理財服務平台 2.0。建基於已有之功能，新的服務平台提供更方便及多項新增交易功能，協助客戶掌握每個投資先機。

ETP1.5 加強了的網上證券交易平台服務包括：

- 指示有效期 – 提供長達 4 個交易日之指示有效期服務
- 止蝕指示 – 預設止蝕觸發價及最低賣出價

利用 Citibank 全新推出之流動理財服務平台 2.0，客戶可透過手提電話買賣美國證券，Citibank 為香港唯一提供流動電話美股交易服務的銀行。

###

#### 關於花旗集團

花旗集團為一間世界級之金融機構，服務全球超過 140 多個國家約 2 億名客戶。透過 Citicorp 及 Citi Holdings，花旗集團為消費者、企業、政府及機構提供一系列多元化之金融產品及服務，包括零售銀行及信貸、企業及投資銀行、證券經紀及財富管理等。有關花旗集團其他資料，請瀏覽網站 [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com) 或 [www.citi.com](http://www.citi.com)。