

Citibank



即時發佈

花旗集團〔紐約證券交易所股份代號: C〕

2010年11月4日

Citibank 開設跑馬地新分行 **「智能銀行」分行服務中產及富裕客戶群**

(香港) Citibank 跑馬地新分行於今日隆重開幕，進一步擴展在香港的零售銀行業務；此「智能銀行」(Smart Banking) 分行擁有嶄新的科技設施，為客戶帶來更方便以及更靈活的理財體驗，為一眾居住或往來跑馬地區的中產階層及富裕客戶提供銀行服務。

增加服務網點是 Citibank 在 2010 年擴展其零售銀行業務計劃的其中一環，Citibank 透過加強服務渠道以及提升產品質素，大幅擴充在本港的服務網絡覆蓋。Citibank 目前共有 43 間分行遍佈全港，並計劃於未來數月內會有更多新分行投入服務。

花旗集團亞太區行政總裁卓曦文先生〔Stephen Bird〕在新分行開幕致辭時提到：「我們很高興可以將『智能銀行』的概念實踐，並能夠在香港進一步擴充我們世界級的零售銀行業務；『智能銀行』的理念是讓客戶可以隨時隨地獲得個人化的理財方案，包括產品和服務介紹以及各種資訊，此服務概念正好反映花旗集團在全球『以客為先』的創新服務思維。」

根據最近一項「花旗銀行百萬富翁調查報告」顯示，跑馬地區是本港最富裕的地區之一，擁有高密度的百萬富翁人口，該報告指出 12%的跑馬地區居民 - 即每八人中就有一人擁有一百萬港元以上的流動資產；而根據 2006 年的人口普查的資料顯示，約有 27%的跑馬地家庭每月總收入超過\$60,000 港元。跑馬地是本港其中一個富裕地區，位處於一個重要的居住區 - 渣甸山的出入口；而跑馬地亦是港島南區居民經常往來的熱門地，跑馬地分行將會為這些客戶提供方便、靈活的銀行服務。

Citibank環球個人銀行服務行政總裁兼總經理盧韋柏先生表示：「跑馬地是繁華的居住及消閒地點，並為渣甸山及港島南區居民常到的社區，我們的新分行不但會透過Citigold業務服務區內的富裕客戶，同時會藉著位於跑馬地心臟地帶之便，竭誠為大眾及中產階層服務。」

新分行設置了最新銀行服務科技，包括供客戶使用的互動工作檯、媒體外牆以及互動資訊瀏覽器，讓客戶搜尋資訊、了解各種金融產品及服務、以至處理賬戶交易。分行亦會設有視像會議設備，方便客戶與 Citibank 其他服務專才保持聯繫。

新分行的其他設施及服務包括：

- 全面分行服務 - 包括 Citigold 服務中心
- 全面個人貸款及按揭服務
- 24 小時自動櫃員機服務 - 客戶更可以選擇提取港幣或人民幣現金。此服務與 JETCO 自動櫃員機網絡相連
- 即時現金或支票存款機 - 提供 24 小時自助存款服務
- Citibank 信用卡即日發卡服務
- 免費 Wi-Fi 服務

新分行地址：跑馬地成和道 13-19 號麗成大廈地下。營業時間：星期一至五早上 9 時 30 分至晚上 7 時、星期六早上 9 時 30 分至中午 12 時、星期日及公眾假期休息。

###

關於花旗集團

花旗集團為一間世界級之金融機構，服務全球超過160多個國家及司法管轄區約2億名客戶。透過 Citicorp 及 Citi Holdings，花旗集團為消費者、企業、政府及機構提供一系列多元化之金融產品及服務，包括零售銀行及信貸、企業及投資銀行、證券經紀、金融交易服務及財富管理等。有關花旗集團其他資料，請瀏覽網站www.citigroup.com 或www.citi.com。