

出院免找數服務



AIA一向重視優質服務，為了更貼心照顧您的需要，我們特別為所有醫療產品客戶推出「出院免找數服務」*，讓您無需為出院及索償程序而操心，可以在住院期間專心接受治療。「出院免找數服務」申請簡易，一經成功申請，我們會替您直接向有關私家醫院繳付有關住院開支，讓您輕鬆出院，回家安心休養。

化繁為簡，申請簡易五步曲

1. 索取「入院前登記表格」

- 請致電AIA預先入院登記查詢熱線 (852) 2232 8870，或從AIA網站 aia.com.hk (客戶支援 ▶ 表格下載 ▶ 住院及手術) 下載「入院前登記表格及簡易步驟」。

2. 遞交「入院前登記表格」

- 填妥「入院前登記表格」，並於入院前最少兩個工作天以傳真 (852) 3118 9083 或電郵 hk.pre-admission@aia.com 方式遞交。

請注意：

- 第一及第二部分：供您/受保人填寫個人/保單資料及收取差額的信用卡授權書
- 第三部分：供主診醫生/外科醫生填寫入院資料

3. 發出「住院付款保證信」

- 整個申請手續需由我們收到「入院前登記表格」後起計兩個工作天內完成。一經成功申請，我們會有專人以電話方式通知您申請結果以及詳細安排，並透過手機短訊發送參考號碼予受保人；
- 我們會從客戶授權的信用卡中保留最少5,000港元的信用額(視乎預計差額之金額而定)，直至理賠程序完結為止；
- 我們同時會向有關醫院發出「住院付款保證信」，您亦可要求傳真副本以作參考。

4. 入院時

- 請向醫院出示受保人的身份證明文件以作核實。

5. 出院時

- 受保人只需要在由醫院提供的醫療賠償申請書上簽名，醫院會於其後直接向我們遞交住院單據，我們會替您直接繳付有關住院開支，並同時計算可獲賠償金額；
- 若有關住院開支高於可獲取賠償金額時，我們將發出「差額付款通知書」通知您，並於發信日14天後直接從授權信用卡中扣除有關差額。



適用醫院

「出院免找數服務」適用於以下13間香港及澳門私家醫院：

香港

香港島

- 香港養和醫院
- 聖保祿醫院
- 嘉諾撒醫院
- 香港港安醫院
- 明德國際醫院
- 港怡醫院

九龍

- 聖德肋撒醫院
- 香港浸信會醫院
- 寶血醫院
- 播道醫院

新界

- 荃灣港安醫院
- 沙田仁安醫院

澳門

- 鏡湖醫院

常見問題

1. 出院時有什麼手續要辦理？

受保人只需要在由醫院提供的醫療賠償申請書上簽名，醫院會於其後直接向我們遞交住院單據，我們會替您直接繳付有關住院開支，並同時計算可獲賠償金額。若有關住院開支高於可獲取賠償金額時，我們將發出「差額付款通知書」通知您，並於發信日14天後直接從授權信用卡中扣除有關差額。

2. 為什麼會有差額情況出現？

當實際住院費用高於保障上限，或於住院期間涉及保障範圍以外的收費時，該等未能獲得賠償的收費就是「差額」。有關細明將於「差額付款通知書」上逐項列明。

3. 如何繳付差額？

當出現差額的情況，我們會向您發出「差額付款通知書」，並將於該通知書發出後14天直接從授權的信用卡戶口收取有關差額，您或可選擇憑現金、支票、或電子渠道繳費，請瀏覽我們的網頁<http://www.aia.com.hk>以了解各種繳付方式。如於14天後未能收取有關差額，AIA將發出「逾期繳款通知書」，並暫停您及受保人任何其他出院免找數服務及索償申請。

4. 什麼原因會令「出院免找數服務」不能成功安排？

申請有可能基於但不限於以下原因而不能成功安排：

- 有關住院並非醫療所需
- 有關治療或手術並非醫療所需
- 醫生收費超出合理及慣常水平
- 入住服務範圍以外的醫院
- 「入院前登記表格」上資料不全，例如沒有提供信用卡資料，或由主診醫生/外科醫生填寫的入院資料不足
- 入院原因屬於不受保事項
- 未有清繳逾期差額

5. 如未能安排「出院免找數服務」，會怎樣通知客戶？

AIA會以電話通知您及受保人（如適用），並解釋未能安排之原因。

如未能成功安排「出院免找數服務」，您需於出院時自行繳付有關住院費用，然後填寫醫療賠償申請書申請索償。

請即聯絡您的銀行財務顧問或致電AIA客戶熱線瞭解詳情

香港 ☎ (852) 2232 8870
☎ *1299 (只限香港流動電話網絡)
🌐 aia.com.hk



*「出院免找數服務」為一項就受保人於住院期間所衍生的受保開支而設的行政安排，而並非保單保障內容，AIA有權隨時撤銷此項服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。

有關保障計劃之詳情、條款及細則，請參閱有關之個別產品簡介。

此簡介只供參考，有關保單契約條款之定義、契約條款及保障條件之原文及完整敘述，請參閱保單契約。

「AIA」、「AIA香港」、「本公司」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

aia.com.hk

