

## 條款及細則適用於投資產品（「條款及細則」）

以下條款及細則適用於此手機交易平台的使用，以及適用於通過此手機交易平台發出的全部指令和指示。除有特別聲明外，下列條款及細則內之「花旗銀行」或「銀行」指花旗銀行（香港）有限公司。

在本頁面中，「本人/吾等」指在花旗銀行(香港)有限公司及/或花旗銀行香港分行\*（如適用）開立戶口的任何持有人，包括一名或多名的個別人士、獨資經營者、合夥經營者、企業和非法團組織或團體。

\*花旗銀行，依美國法律成立的有限責任組織

### A. 適用於 Citi Plus 客戶之基金交易

1. 相對花旗香港其他銀行服務級別之客戶或本人在花旗香港過往之銀行服務級別(視情況而定)而言，提供予 Citi Plus 客戶之基金公司及相關基金選擇會較少及有所限制。花旗香港將定期接受被揀選成為主要提供有限度基金選擇予 Citi Plus 客戶之基金公司之付款，而該付款並不與其基金公司之基金銷售或交易有任何關連。

花旗香港並不接受 Citi Plus 客戶認購非由被揀選基金公司之基金。花旗香港可接受 Citi Plus 客戶轉入或/及贖回已持有非由被揀選基金公司之基金，但並不接受任何新認購。這並不影響客戶在成為 Citi Plus 客戶前已設立之任何基金精選儲蓄計劃。

銀行有絕對酌情權因應情況而對實際基金公司之基金選擇之數目不時作出更改。

**上述安排並不構成花旗香港對基金公司及/或基金選擇作出投資建議。**

### B. 適用於所有交易

1. 本人 / 吾等明白投資產品(包括並不限於債務證券，指債券及存款證，及基金)並非存款，且未獲得花旗銀行、Citigroup Inc.、或其附屬或聯營公司、任何當地政府、保險機構或存款保障計劃的負責、保證、承保或保障。投資產品帶有風險，包括可能導致本金損失。
2. 本人 / 吾等授權花旗銀行(香港)有限公司代表本人 / 吾等處理上述投資產品申請及於上述本人 / 吾等之花旗銀行戶口(指在花旗銀行(香港)有限公司及/或花旗銀行香港分行)扣除或存入交收總額之款項。
3. 本人 / 吾等謹指示花旗銀行（香港）有限公司代表本人 / 吾等行事，向發行人發出投資產品指示以執行交易，而有關指示詳情載列於確認交易頁面。
4. 本人/吾等在此聲明，本人/吾等已細覽及明白有關投資產品的銷售文件，包括但並不限於資料單張、基金章程、產品資料概要及最新的財務報告（「銷售文件」），以及費用。本人/吾等已理解有關產品的性質、結構及風險及銷售文件內的所有有關內容。本人/吾等作出銷售文件中載述的一切必要陳述及保證，並且承諾遵行及受制於該等陳述及保證。本人/吾等已發出執行指示，並明白此執行指令對本人/吾等具有約束力，也不能撤銷。本人 / 吾等明白客戶可要求銀行提供發行人有關此投資產品的銷售文件。花旗銀行會盡最大努力提供有關投資產品的銷售文件。花旗銀行已建議本人 / 吾等在認購債務證券前閱讀及理解有關投資產品的銷售文件。若有關銷售文件並不存在，花旗銀行已建議本人/吾等停止進行有關認購。本人/吾等已發出執行指示，並明白此執行指令對本人/吾等具有約束力，也不能撤銷。
5. 雖然花旗銀行（香港）有限公司獲授權根據本人/吾等的指示認購/贖回基金，而其身份是本人/吾等的代理人，本人/吾等明白，花旗銀行（香港）有限公司在其認為有理由拒絕執行本人/吾等之指令的時候，將保留拒絕執行指令的權利。
6. 本人/吾等明白本人/吾等的交易指令只會在下列情況下獲得處理：
  - (i) 在認購交易中，本人/吾等以基金貨幣結算之結算戶口內，在發出指令時已有足夠資金；及
  - (ii) 在贖回交易中，本人/吾等具有以基金貨幣結算之結算戶口，以收取贖回所得款。

7. 本人/吾等在此聲明，本人/吾等已細覽、明白並同意受制於戶口及服務之條款。
8. 此投資產品不適用於美國人士。本人/吾等發出指令，即表示本人/吾等聲明及保證本人/吾等不是美國人士，也並非居留於有任何限制本人/吾等購買或買賣這些投資產品的司法管轄區，也不是該等司法管轄區的公民，本人/吾等也不受制於任何其他關於購買或買賣這些投資產品的限制或禁令。
9. 對於由花旗銀行（香港）有限公司以第三方服務供應商之代理人身分銷售任何投資產品的程序，或在處理有關交易上，若花旗銀行（香港）有限公司與本人/吾等之間產生各種合資格爭議（定義見金融糾紛調解計劃下的金融糾紛調解中心權限），花旗銀行（香港）有限公司將與本人/吾等根據適用的規則進行金融糾紛調解計劃程序。然而，對於有關產品的合約條款的任何爭議，應由相關第三方服務供應商與本人/吾等直接解決。
10. 本人/吾等符合所有適用之法例、條例和規則，並符合本人/吾等現居地或其他適用於本人/吾等買賣債務證券之司法權區中訂明有關債務證券投資者的標準。此等投資並不供美國籍人士參與，亦可能不適用於其他的司法權區。
11. 本人/吾等同時明白，基金的風險程度於此指令作出後可隨不同因素，例如市場狀況變動或發行人信用評級有變而發生改變。
12. 本人/吾等明白，本人/吾等投資於基金並不會導致本人/吾等的總資產淨值投放於投資產品的風險水平過高，及即使該等基金出現完全損失，本人/吾等的生活亦不會受到影響。
13. 對於因申請「資本投資者入境計劃」而作出之投資，本人/吾等明白，花旗銀行（香港）有限公司沒有責任確保該投資是否符合「資本投資者入境計劃」之要求，花旗銀行也不會作出關於該投資符合「資本投資者入境計劃」之要求的陳述。對於所有「資本投資者入境計劃」相關信息（包括獲准許投資產品），客戶應參考香港特別行政區政府入境事務處之完整及最新計劃守則。
14. 分散投資是投資者作出投資決定時需考慮的一個重要因素。集中的投資配置可能比分散的投資組合帶來更大的風險。若只檢視本人/吾等於花旗銀行之戶口，某些影響評估本人/吾等之整個投資組合是否足夠分散之因素可能並不明顯，因此，本人/吾等應謹慎檢視本人/吾等之整個投資組合，以確保其處於本人/吾等可承受之風險程度之內，並且符合本人/吾等之投資目標，包括關於分散資產及發行人之目標。本人/吾等可聯絡客戶經理或銀行分行，討論資產配置及可減低集中投資配置之風險及/或波動性的策略。
15. 本人/吾等理解及接受此平台提供的投資產品及服務可能受到限制。
16. 如此交易是由花旗銀行作出建議但並未反映於確認交易頁面的交易分類，或本人/吾等對有關投資於本產品的風險或本產品是否適合本人/吾等有任何疑問，本人/吾等應停止進行有關交易及聯絡本人/吾等之客戶經理或親臨花旗銀行分行。
17. 本人/吾等明白，如遇上系統故障，本人/吾等已發出之指令將可能無法執行。本人/吾等可透過以下發出交易指令：聯絡本行或前往本行各分行辦理

### **C. 適用於基金交易**

1. 此網上交易平台提供的所有資料均僅為參考資料，並不旨在構成投資招攬或推介。
2. 本人/吾等明白基金投資並非銀行存款，投資帶有風險，亦可能導致本金損失。基金價格可升可跌。過往業績不可作為日後基金表現的準則。投資於非本地貨幣結算的基金將受匯率波動的影響，可能導致本金出現虧損。除非特別聲明，否則此等投資並未獲得花旗銀行（香港）有限公司、花旗銀行、花旗集團或其附屬及聯營公司、任何當地政府、保險機構或存款保障計劃承擔責任、提供保證、保險或保障。
3. 本人/吾等明白此等基金是發行人的產品，花旗銀行（香港）有限公司乃以代理人身份根據本人/吾等的指示認購/轉換/贖回基金。本人/吾等明白，花旗銀行（香港）有限公司、花旗銀行、花旗集團或其附屬、附屬公司（統稱「花旗集團」）可能就認購/轉換/贖回基金以不同身份行事。基金公司/交易對手將會因花旗銀行（香港）有限公司提供銷售服務而向其支付佣金。該等佣金之計算視乎個別基金而

定。花旗集團之銷售人員與僱員可能就本人/吾等認購/轉換/贖回基金而支付或收取費用、佣金或其他報酬（可以是現金或實物）。

4. 花旗銀行(香港)有限公司並不是獨立的中介人，因銀行可能就向本人/吾等分銷的投資產品於其他方（包括基金公司）收取費用、佣金、回扣或其他金錢收益。有關詳情，本人/吾等需留意銀行於本人/吾等進行投資產品交易或之前向本人/吾等的金錢收益披露及講解。銀行亦可能向其他方收取非金錢收益，或跟其有緊密或法律或經濟上的關係。
5. 除有關基金公司另有說明外，基金一般適合作為中長期投資。
6. 本人/吾等明白，投資涉及風險。這些風險包括但不限於市場風險、集中風險、中小型公司風險、投資於債務證券之風險、投資於高息債券之風險、具有某些特點的債券之相關風險、預付款項與延期風險、新興市場風險、衍生工具風險、交易對手違約風險、流動性風險、貨幣風險、貨幣對沖類別風險、資本增長風險、股息分派相關風險及基金策略之相關風險等。
  - a. 基金價格或會因應多種市場及經濟變化，包括但不限於利率、匯率、發行人或保證人信用評級、通脹等變化以及投資市場普遍下滑等情況而出現波動。
  - b. 基金可能集中投資於一個或多個國家、行業組別及/或特定種類的專門性投資工具，以致會削弱分散風險的作用。與多元化基金相比，此等基金的資產淨值或會較為波動。
  - c. 某些基金可能會投資於中小型公司，而因為中小型公司股價的潛在波動較大，這些基金的價值可能比其他基金較為波動。
  - d. 某些基金可能會投資於由不同公司、政府及其他實體發行的貸款及債券，因此該等基金將承受個別發行人或擔保人未能履行該等債券的償還或其他責任的風險。
  - e. 市場利率變動會影響基金持有之債券的價值。一般來說，利率上升時，債券的市值會下跌。
  - f. 如基金所投資的債券或該債券的發行人或擔保人信用評別因不利市況以致被降級，則有關基金的價值亦可能會遭受負面影響。
  - g. 某些債券的二手市場可能並不活躍，令投資於該債券之基金難以甚至無法在債券到期前將之出售。
  - h. 某些基金可能會投資於未獲評級或低於投資級別的債券。該等債券一般面對較高的利率風險、信用風險和流動性風險。投資者可能須承受較大的孳息波動、買賣差價和流動性溢價，因此這些債券與較高評級債券比較，市值波動較為嚴重。
  - i. 某些基金可能會投資於按揭抵押證券及/或資產抵押證券。該等證券的本金是在證券的有效期內分攤歸還的。隨著利率水平轉變，此類證券的年期或會縮短或延長。
  - j. 某些基金可能會投資於新興市場，因此與投資於成熟市場的基金比較，要面對更高的風險（例如流動性風險、貨幣風險、政治風險、監管風險及經濟風險），波動性亦較高。貨幣匯率波動可能對投資的價值造成負面影響或降低回報率，這些風險在新興市場或發展中市場更為明顯。
  - k. 某些基金可能會投資於金融衍生工具或結構性產品，例如信用掛鈎證券、掉期產品（包括信用違約掉期及總回報掉期）、期貨、遠期合約及期權，因此可能會涉及較高的交易對手、流動性及市場等風險。基金為了對沖或提高投資組合管理效率而運用衍生工具的措施可能失效，並導致基金蒙受重大虧損。投資於該等基金前，投資者應確保有足夠淨資產承擔風險及潛在損失。
  - l. 投資或會受到有關發行人或擔保人之信用及違約風險影響。
  - m. 此等基金可投資於交易量或會隨市場情緒顯著波動之工具。基金作出之投資或會在市場情勢發展及投資者觀感逆轉時變得流動性減低。
  - n. 此等基金可能會持有非以其當地貨幣計值的資產，並因此要承受匯率波動風險。

- o. 各貨幣對沖類別可將基金之計價貨幣對沖回其計價貨幣。對沖交易的成本及所得盈虧將會反映於有關貨幣對沖類別單位之資產淨值內。此外，概無保證在採用該等對沖方法時，必能達到預期之效果。
  - p. 某些派息基金可能會以資本來支付費用及/或股息。此舉有可能令基金可供日後投資的資金減少，以致削弱資本增長。
  - q. 某些基金可能不會派息，改為將股息再投資在基金上，又或投資經理可能有酌情權決定是否動用基金的收入及/或資本作分派之用。此外，分派收益高並不意味投資者的總投資可取得正數回報或高回報。
  - r. 基金的表現成功與否取決於投資經理採用的資產配置策略及作出的投資決策，但不能保證其策略或決策必會產生預期結果。
  - s. 基金將承受提前終止的風險，以致於出售或分派時或會導致基金蒙受虧損。
  - t. 某些基金可能會向投資經理支付績效費。該績效費可能會以未變現收益支付，此舉亦可能會鼓勵投資經理作出較高風險或較具投機性的投資。
7. 本人/吾等明白，於買賣基金單位時，本人/吾等或須繳付認購費、轉換費、贖回費、管理費、託管費、信託費、績效費、行政費、註冊費及在基金章程內所描述的其他費用及收費。
8. 本人/吾等明白，花旗銀行可向資產管理公司收取 A 類基金之實際（給予任何折扣後）首次認購費的全數回扣。銀行可就 B 類基金認購交易，向資產管理公司收取不高於認購金額 4% 的回扣。就本人/吾等持有之基金，銀行每年可向基金公司收取不高於年度基金管理費 60% 的回扣。該回扣是按本人/吾等持有之基金的平均資產淨值計算。銀行將接受資產管理公司提供之市場營銷贊助。銀行可能酌情向本人/吾等提供 A 類基金和機構性及高資產值投資者股份類別基金之首次認購費折扣優惠。此投資交易所需之款項由交易指令發出日起將不會獲取任何存款利息。
9. 本人/吾等明白基金實際交易日、結算日、股息記錄日、股息率及基金淨值都以基金公司公告為準。
10. 本人/吾等理解及接受本協議、文件及條款中的任何規定，不論明示或暗示，既非旨在亦不會賦予任何人如非因香港法例第 623 章《合約(第三者權利)條例》的條文而不會享有的任何強制執行條款的利益或權利。
11. 只適用於高息債券基金

**本人/吾等明白本人/吾等投資於高息債券基金將承受以下額外風險：**

**投資於高息債券之風險**

- a. 投資於高息債券基金將承受債券相關之風險。
- b. 投資於由公司、政府及其他實體所發行的貸款和投資級別、非投資級別、無評級債券之債券，將要承受個別發行人或保證人不履行此等債券的還款或其他責任的風險。
- c. 市場利率變動，會影響基金持有之債券的價值。一般來說，利率上升時，債券的市值會下跌。
- d. 如基金投資的債券或債券發行人/保證人的信用評級因不利市況被降級，基金的價值亦可能會遭受負面影響。
- e. 經濟下滑時，因 (i) 投資者會較為審慎，不願承擔風險，以及 (ii) 違約風險加劇，故此高息債券價值的跌幅往往會較投資級別債券為大。
- f. 某些債券並無活躍的二手市場，以致投資於該等債券之基金會難以甚至無法在債券到期前將之出售。
- g. 高息債券的評級通常低於投資級別，或不獲評級，因此一般具較高的利率風險、信用風險和流動性風險。該等債券可能具有較大的孳息波幅、買賣差價和流動性溢價，因此其市值波幅亦較高。

- h. 某些高息債券基金可能會以資本來支付費用及/或股息。此舉有可能令基金可供日後投資的資金減少，削弱資本增長。
- i. 某些高息債券基金可能不會派息，改為將股息再投資在基金上，又或投資經理可能有酌情權決定是否動用基金的收入及/或資本作分派之用。此外，分派收益高並不意味投資者的總投資可取得正數回報或高回報。

#### 具有某些特點的債券之相關風險

- a. 某些高息債券基金可能投資於具有若干特點及風險之債券，投資時須格外注意。這些債券包括（但不限於）永續債券、後償債券、可贖回債券及可換股債券等。某些債券可能具有浮息及/或延遲派付利息條款，或可延遲到期日。某些債券可能具有或然撇減或彌補虧損特點。

#### **12. 只適用於認購或轉換至富達 / 景順 / 聯博 / 駿利 之基金**

本人/吾等明白，有關基金公司要求花旗銀行代為監察本人/吾等之基金交易情況。若發現本人/吾等在短時間內對該公司之基金進行頻繁交易，本人/吾等往後購入或轉入該基金公司之基金之交易指示可能會被拒絕。

#### **13. 只適用於人民幣計價基金**

本人/吾等明白，於基金贖回時，有機會未能以人民幣收回所有贖回金額。基於人民幣外匯管制及其他相關限制，發行人未必能夠於短時間內準備足夠的人民幣作交付用途。本人/吾等明白，因投資受利率波動影響，人民幣產品的回報及表現也可能會面對不利影響。本人/吾等明白，人民幣現時並非自由兌換的貨幣；透過香港的銀行兌換人民幣須受若干限制。實際的兌換安排須取決於當時的限制而定，以人民幣計值的投資的流動性可能會受到負面影響。人民幣匯率可升可跌，有關當局所實施的外匯管制亦可能對適用匯率造成不利的影響。客戶進行人民幣兌換/交易的匯率是人民幣離岸匯率。基金轉換所涉及之匯率及兌換時間將由基金公司決定，可能與即期匯價不同。對於不直接投資於中國內地的人民幣產品而言，可供其選擇的中國境外人民幣相關投資可能有限。該等限制可能對有關人民幣產品的回報及表現有不利影響。

#### **14. 只適用於由花旗集團之聯營公司管理及 / 或發行之基金**

本人/吾等明白，此等投資產品為花旗集團之聯營公司所發行及/或管理。

- 15. 本人/吾等明白，大部分零售投資產品之風險評級為 1 至 4 級，零售槓桿投資產品之風險評級為 5 級，其他風險評級為 5 或 6 級之投資產品只適合專業投資者。

#### **D. 適用於基金申請屬「客戶主動要求及花旗銀行沒有作出推介或建議」或「花旗銀行作出推介或建議」**

- 1. 本人/吾等確認，此平台乃一自動系統，以自動方式處理交易指令和指示，而並不會進行適合性評估，也不會考慮本人/吾等的具體財政狀況、投資經驗或投資目標。本人/吾等明白，花旗銀行並不會表明或者保證在此網上交易平台發出交易指令或進行交易的任何投資產品是適合本人/吾等的。本人/吾等確認，本人/吾等乃基於自己的財務判斷，主動發出此指令或進行此交易。本人/吾等已經小心衡量此項投資涉及的風險。本人/吾等明白，若本人/吾等對投資此基金所涉及的風險或者對於此基金是否適合本人/吾等存在疑問，本人/吾等即不應進行此交易，並應聯絡花旗銀行尋求協助。
- 2. 如基金交易之種類屬於非由花旗銀行招攬，這代表本人/吾等主動要求及花旗銀行沒有作出任何交易建議，本人知悉以下各項：
  - a. 本人/吾等不欲收取任何投資建議，而要求花旗銀行執行本人/吾等就該基金投資交易發出的指示。
  - b. 花旗銀行或其代理人 / 僱員概無向本人/吾等提供有關該交易的任何建議或意見。花旗銀行僅按僱員概無向本人/吾等的指示行事。

- c. 本人/吾等明白該基金投資交易涉及風險，其中包括但不限於投資者聲明及開戶表格所披露的戶口及服務之條款。
  - d. 本人/吾等完全基於本人/吾等對該基金投資作出的調查及獨立評估 / 估算而行事，且並無依賴花旗銀行或其代表所發出或作出的任何聲明、保證或資料。
3. 如基金交易之種類屬於由花旗銀行招攬，這代表該基金投資交易是由花旗銀行作出推介或建議，本人/吾等知悉以下各項：
- a. 花旗銀行向本人/吾等介紹的基金，其風險程度相等或低於客戶於投資風險評估之投資者類型及產品年期符合客戶於投資風險評估之投資年期。所選的基金是基於一系列客觀定性及定量的標準。花旗銀行會定期檢視此標準。
  - b. 建議組合的年化收益率是基於過往表現及指示性作參考作用。
  - c. 花旗銀行將按不同投資者類型建議相對應之基金分配百分比。本人/吾等確認及接受該建議因未能考慮以下情況而受到限制：(i) 本人/吾等在花旗銀行及/或其他機構所持有的任何投資；(ii) 基於本人/吾等往後其他投資交易活動或市場變動而對持有之投資的比例產生變化；(iii)本人/吾等的投資目標或風險承受能力有所改變；(iv) 原本花旗銀行建議的組合配置有機會受價格變動而有所不同。
  - d. 如有任何疑問，請聯絡花旗銀行。