

Citi Messaging – 從此聯繫可以更簡單、更安全

爲了更好地為您服務和保障您的私隱，花旗銀行呼籲您提防於即時通訊軟件(包括但不限於 WhatsApp, WeChat, Signal 等)載有連結或要求輸入個人資料的即時訊息或偽冒我們的職員發出未經授權的訊息。

花旗銀行一向致力為您提供更周全、更安全的銀行及理財服務。請透過以下官方Citi Messaging渠道與我們聯絡。您可以更方便和更安全地聯絡您的客戶經理或Citi服務主任。

	Citi WhatsApp Messaging	Citi Live Chat	Messaging 服務
誰能使用此服務?	花旗私人客戶業務及 Citigold®客戶	花旗私人客戶業務及 Citigold®客戶	所有客戶 (不適用於花旗私人客戶業務及 Citigold®客戶)
我將與誰聯繫?	您的客戶經理	您的客戶經理	Citi 服務主任
可提供什麼服務?	一般查詢	一般銀行服務和理財服務	一般查詢
每次登入 Citibank 網上理財或 Citi Mobile® App?	不需要	需要	需要
如何使用此服務?	<p>您可以透過最新版本的 Citi Mobile® App 登記此服務。在 Citi Mobile® App 登記後，您可以透過手機中的 WhatsApp 應用程式聯繫到您的客戶經理。</p> <p>透過 Citi Mobile® App 登記</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 登入 Citi Mobile® App 2. 按下右下角按鈕[協助] 3. 於「與我們 WhatsApp 對話」按「立即登記」 <p>請瀏覽花旗銀行網頁 citibank.hk/whatsappmesagingc 以索取更多資訊。</p>	<p>您可透過登入 Citibank 網上理財或 Citi Mobile® App 進行「Citi Live Chat」。</p> <p>透過 Citi Mobile® App 對話</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 登入 Citi Mobile® App 2. 按下右下角按鈕「協助」 3. 按下對話圖示展開「Citi Live Chat」 <p>透過 Citibank 網上理財對話</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在與您的客戶經理約定的時間登入 Citibank 網上理財 2. 當客戶經理在線上，請按下「Citi Live Chat」圖示 <p>請瀏覽花旗銀行網頁 citibank.hk/livechatc 以索取更多資訊。</p>	<p>您可以透過 Citi Mobile® App 中的「Messaging 服務」與 Citi 服務主任聯絡。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 登入 Citi Mobile® App 2. 按下右下角按鈕「協助」 3. 按「Messaging 服務」 <p>請瀏覽花旗銀行網頁 citibank.hk/messagingservice 以索取更多資訊。</p>

安全貼士



- 請透過香港花旗銀行 WhatsApp 官方賬戶與您的客戶經理聯絡。

識別香港花旗銀行WhatsApp官方賬戶：

Citi WhatsApp Messaging只會連接到Citi於WhatsApp的唯一官方商業賬號，並以「綠色別號」作為識別。

Citi WhatsApp官方商業賬號的唯一註冊電話號碼為：+852 5704 0954。

- 對於涉及任何敏感資訊的對話或理財服務，花旗私人客戶業務及Citigold®客戶請使用Citi Live Chat，而其他客戶請使用Messaging服務。