



提防虛假電郵

花旗銀行發現偽冒由本行發出之電郵，內附連結令客戶點擊至未經授權之網站，該網站要求客戶輸入銀行資料。

以下是虛假電郵之內容：



Dear Customer,

Your online access has been updated, please update your account.

To ensure that you are the rightful owner of the account, you will need to reconfirm your account information.

To confirm your registration, please follow the button below:

[Update your account](#)

If this has not yet been completed, we will have to suspend your online banking indefinitely as it may have been used for fraudulent purposes.

Sincerely, The Online Services Department.

以下為該未經授權電郵格式：

contato@groupstelegram.com



花旗銀行重申沒有發出該電郵或與該虛假電郵有任何關係，並提醒公眾留意任何載有連結或要求輸入個人資料的電郵或短訊。客戶應在任何情況下切勿向可疑發件人提供任何個人或銀行賬戶資料。如果客戶擔心他們可能已經向此未經授權的電郵披露其個人資料，請立即致電花旗銀行電話理財服務 (852) 2860 0333 查詢及聯絡香港警察。請瀏覽花旗銀行網頁 www.citibank.com.hk 以索取更多有關電郵或網絡保安的資訊。