

# Citibank Credit Card / ATM Card\* Transaction Disputes Request Guide

Within Dispute  
Timeframe

Call CitiPhone Banking Hotline (852) 2860 0333

Simply click [here](#) to download “Cardholder’s Statement of Disputed Item”. Complete the Statement and upload/mail together with required documents via a computer, tablet or mobile device by uploading at Citibank Online or mail in to Citibank (HK) Ltd.

Document upload to Citibank Online

[www.citibank.com.hk/card-form](http://www.citibank.com.hk/card-form) ➔ Other Credit Card Service Forms ➔ Cardholder’s Statement of Disputed Item

Mailing Address:

Citibank (HK) Ltd – Interchange Dispute Department  
11/F Citi Tower, One Bay East, 83 Hoi Bun Road,  
Kwun Tong, Hong Kong

## Notes:

Click [here](#) to explore details about Timeframe requirements among Card Associations and the end-to-end disputes flow.

\* Applicable for ATM Card with purchase function only

# 花旗銀行信用卡/提款卡\*交易處理爭議帳款指引

在追溯時間  
之內

請即致電花旗銀行電話理財服務熱線 (852) 2860 0333。

請按[此](#)下載「持卡人爭議交易聲明」。  
填妥此聲明，連同相關資料透過電腦、平板電腦或流動裝置  
上載至花旗銀行網頁或郵寄至花旗銀行。

文件上載至花旗銀行網頁[www.citibank.com.hk/card-form](http://www.citibank.com.hk/card-form) ➔  
其他信用卡服務表格 ➔ 持卡人爭議交易聲明

郵寄地址：  
香港九龍觀塘海濱道 83 號花旗大樓十一樓  
花旗銀行 - 清算部

註：  
請按[此](#)了解不同信用卡  
國際組織所訂之扣款請  
求期限，以及完整處理  
爭議帳款程序

\*只適用於具有簽賬功能之提款卡