

關於什麼？

通知您的Citi信用卡合約條款及細則、Citi銀聯信用卡合約條款及細則、Citi八達通信用卡合約條款及細則、Citi HKTVMall信用卡合約條款及細則、大來信用証合約條款及細則、花旗銀行靈活錢章則及條款、花旗銀行私人貸款章則及條款、「Citibank網上理財」規則及條款(規則及條款)、電子月結單/電子通知書/Citi Alerts即時短訊服務條款及細則及、由花旗銀行(香港)有限公司提供的應用程式使用條款將會有重要更改

下一步...

請緊記詳閱以下修訂通知

重要條款更改 - Citi信用卡合約條款及細則、Citi銀聯信用卡合約條款及細則、Citi八達通信用卡合約條款及細則、Citi HKTVMall信用卡合約條款及細則、大來信用証合約條款及細則、花旗銀行靈活錢章則及條款、花旗銀行私人貸款章則及條款、「Citibank網上理財」規則及條款、電子月結單/電子通知書/Citi Alerts即時短訊服務條款及細則及、由花旗銀行(香港)有限公司提供的應用程式使用條款將會更改

我們將會修訂Citi信用卡合約條款及細則、Citi銀聯信用卡合約條款及細則、Citi八達通信用卡合約條款及細則、Citi HKTVMall信用卡合約條款及細則、大來信用証合約條款及細則、花旗銀行靈活錢章則及條款、花旗銀行私人貸款章則及條款、「Citibank網上理財」規則及條款、電子月結單/電子通知書/Citi Alerts即時短訊服務條款及細則及、由花旗銀行(香港)有限公司提供的應用程式使用條款，詳情如下。

Citi信用卡合約條款及細則、Citi銀聯信用卡合約條款及細則、Citi八達通信用卡合約條款及細則更改了什麼？

1. 於第14.7條後加入下列新增條文第14.8條：

“14.8 有關“BDAI”的披露

“BDAI”是指大數據分析及人工智能應用，一般涉及電腦模擬人類智慧，令它們能夠學習、感受、思考及行動以達到自動化及取得大量由保存及記錄人類、工具或機器活動而創造的結構性資料及非結構性資料的分析見解。機器學習、決策樹、自然語言處理、生物特徵認證技術、互聯網曲奇檔案、網絡記錄檔皆為BDAI的例子。

銀行可就個人資料或非個人資料使用BDAI。銀行就個人資料的BDAI的使用受銀行的有關《個人資料(私隱)條例》的政策聲明(“政策聲明”)約束。

此外，銀行可自行或透過其服務供應商，使用BDAI作：

- (a) 進行統計、走勢、市場、行為、使用模式、顧客分類及定價分析；
- (b) 進行信貸、反洗錢、預防欺詐及其他風險評估；
- (c) 計劃、研究及發展、服務或產品設計、改善顧客體驗；
- (d) 預測模型；及
- (e) 任何與上述有關的其他用途。

銀行已設立有力的政策及程序以確保數據的安全及完整性及BDAI的使用是公平及按照適用法律及規例的。

有關花旗衍生數據的披露

“花旗衍生數據”是指銀行透過BDAI或其他方法收集、產生或衍生的已總合及匿名化的有關客戶的資料，但不包括任何個人資料或能夠直接或間接確定個人身分的數據。

銀行可不受限制地自由使用花旗衍生數據。在不限制上述的銀行權利下，不論是有酬或無酬，若該轉移是在適用法律及規例下允許的，花旗衍生數據可以研究、走勢或市場分析或報告形式轉移至其集團公司，及由其或其集團公司至其他第三方。”

Citi HKTVMall信用卡合約條款及細則更改了什麼？

1. 於第16.7條後加入下列新增條文第16.8條：

“16.8 有關“BDAI”的披露

“BDAI”是指大數據分析及人工智能應用，一般涉及電腦模擬人類智慧，令它們能夠學習、感受、思考及行動以達到自動化及取得大量由保存及記錄人類、工具或機器活動而創造的結構性資料及非結構性資料的分析見解。機器學習、決策樹、自然語言處理、生物特徵認證技術、互聯網曲奇檔案、網絡記錄檔皆為BDAI的例子。

銀行可就個人資料或非個人資料使用BDAI。銀行就個人資料的BDAI的使用受銀行的有關《個人資料(私隱)條例》的政策聲明(“政策聲明”)約束。

此外，銀行可自行或透過其服務供應商，使用BDAI作：

- (a) 進行統計、走勢、市場、行為、使用模式、顧客分類及定價分析；
- (b) 進行信貸、反洗錢、預防欺詐及其他風險評估；
- (c) 計劃、研究及發展、服務或產品設計、改善顧客體驗；
- (d) 預測模型；及
- (e) 任何與上述有關的其他用途。

銀行已設立有力的政策及程序以確保數據的安全及完整性及BDAI的使用是公平及按照適用法律及規例的。

有關花旗衍生數據的披露

“花旗衍生數據”是指銀行透過BDAI或其他方法收集、產生或衍生的已總合及匿名化的有關客戶的資料，但不包括任何個人資料或能夠直接或間接確定個人身分的數據。

銀行可不受限制地自由使用花旗衍生數據。在不限制上述的銀行權利下，不論是有酬或無酬，若該轉移是在適用法律及規例下允許的，花旗衍生數據可以研究、走勢或市場分析或報告形式轉移至其集團公司，及由其或其集團公司至其他第三方。”

大來信用証合約條款及細則更改了什麼？

1. 於第13.7條後加入下列新增條文第13.8條：

“13.8 有關“BDAI”的披露

“BDAI”是指大數據分析及人工智能應用，一般涉及電腦模擬人類智慧，令它們能夠學習、感受、思考及行動以達到自動化及取得大量由保存及記錄人類、工具或機器活動而創造的結構性資料及非結構性資料的分析見解。機器學習、決策樹、自然語言處理、生物特徵認證技術、互聯網曲奇檔案、網絡記錄檔皆為BDAI的例子。

銀行可就個人資料或非個人資料使用BDAI。銀行就個人資料的BDAI的使用受銀行的有關《個人資料(私隱)條例》的政策聲明(“政策聲明”)約束。

此外，銀行可自行或透過其服務供應商，使用BDAI作：

- (a) 進行統計、走勢、市場、行為、使用模式、顧客分類及定價分析；
- (b) 進行信貸、反洗錢、預防欺詐及其他風險評估；
- (c) 計劃、研究及發展、服務或產品設計、改善顧客體驗；
- (d) 預測模型；及
- (e) 任何與上述有關的其他用途。

銀行已設立有力的政策及程序以確保數據的安全及完整性及BDAI的使用是公平及按照適用法律及規例的。

有關花旗衍生數據的披露

“花旗衍生數據”是指銀行透過BDAI或其他方法收集、產生或衍生的已總合及匿名化的有關客戶的資料，但不包括任何個人資料或能夠直接或間接確定個人身分的數據。

銀行可不受限制地自由使用花旗衍生數據。在不限制上述的銀行權利下，不論是有酬或無酬，若該轉移是在適用法律及規例下允許的，花旗衍生數據可以研究、走勢或市場分析或報告形式轉移至其集團公司，及由其或其集團公司至其他第三方。”

花旗銀行靈活錢章則及條款更改了什麼？

1. 於第21條後加入下列新增條文第22條：

“22 有關“BDAI”的披露

“BDAI”是指大數據分析及人工智能應用，一般涉及電腦模擬人類智慧，令它們能夠學習、感受、思考及行動以達到自動化及取得大量由保存及記錄人類、工具或機器活動而創造的結構性資料及非結構性資料的分析見解。機器學習、決策樹、自然語言處理、生物特徵認證技術、互聯網曲奇檔案、網絡記錄檔皆為BDAI的例子。

銀行可就個人資料或非個人資料使用BDAI。銀行就個人資料的BDAI的使用受銀行的有關《個人資料(私隱)條例》的政策聲明(“政策聲明”)約束。

此外，銀行可自行或透過其服務供應商，使用BDAI作：

- (a) 進行統計、走勢、市場、行為、使用模式、顧客分類及定價分析；
- (b) 進行信貸、反洗錢、預防欺詐及其他風險評估；
- (c) 計劃、研究及發展、服務或產品設計、改善顧客體驗；
- (d) 預測模型；及
- (e) 任何與上述有關的其他用途。

銀行已設立有力的政策及程序以確保數據的安全及完整性及BDAI的使用是公平及按照適用法律及規例的。

有關花旗衍生數據的披露

“花旗衍生數據”是指銀行透過BDAI或其他方法收集、產生或衍生的已總合及匿名化的有關客戶的資料，但不包括任何個人資料或能夠直接或間接確定個人身分的數據。

銀行可不受限制地自由使用花旗衍生數據。在不限制上述的銀行權利下，不論是有酬或無酬，若該轉移是在適用法律及規例下允許的，花旗衍生數據可以研究、走勢或市場分析或報告形式轉移至其集團公司，及由其或其集團公司至其他第三方。”

花旗銀行私人貸款章則及條款更改了什麼？

1. 於第12.14條後加入下列新增條文第12.15條：

“12.15 有關“BDAI”的披露

“BDAI”是指大數據分析及人工智能應用，一般涉及電腦模擬人類智慧，令它們能夠學習、感受、思考及行動以達到自動化及取得大量由保存及記錄人類、工具或機器活動而創造的結構性資料及非結構性資料的分析見解。機器學習、決策樹、自然語言處理、生物特徵認證技術、互聯網曲奇檔案、網絡記錄檔皆為BDAI的例子。

銀行可就個人資料或非個人資料使用BDAI。銀行就個人資料的BDAI的使用受銀行的有關《個人資料(私隱)條例》的政策聲明(“政策聲明”)約束。

此外，銀行可自行或透過其服務供應商，使用BDAI作：

- (a) 進行統計、走勢、市場、行為、使用模式、顧客分類及定價分析；
- (b) 進行信貸、反洗錢、預防欺詐及其他風險評估；
- (c) 計劃、研究及發展、服務或產品設計、改善顧客體驗；
- (d) 預測模型；及
- (e) 任何與上述有關的其他用途。

銀行已設立有力的政策及程序以確保數據的安全及完整性及BDAI的使用是公平及按照適用法律及規例的。

有關花旗衍生數據的披露

“花旗衍生數據”是指銀行透過BDAI或其他方法收集、產生或衍生的已總合及匿名化的有關客戶的資料，但不包括任何個人資料或能夠直接或間接確定個人身分的數據。

銀行可不受限制地自由使用花旗衍生數據。在不限制上述的銀行權利下，不論是有酬或無酬，若該轉移是在適用法律及規例下允許的，花旗衍生數據可以研究、走勢或市場分析或報告形式轉移至其集團公司，及由其或其集團公司至其他第三方。”

《「Citibank網上理財」規則及條款(規則及條款)》更改了什麼？

1. 第2.5條將作出下列修訂：

本人知悉花旗流動編碼器是連接入花旗銀行流動應用程式(Citibank Mobile Application)的內置功能，使本人可生成保安編碼及/或網上啟動碼來批准交易，而毋需使用實體編碼器。如要使用花旗流動編碼器，本人須透過安裝於本人裝置的花旗銀行流動應用程式登記花旗流動編碼器(按閣下不時接納的方式)。花旗流動編碼器涉及創設並在本人裝置內儲存一個獨一的流動保安編碼。一經受該流動保安編碼約束，銀行可辨別出本人裝置，從而核實本人身分或達致其他類似用途。本人明白，若本人停止使用花旗流動編碼器，或想解除本人裝置與已登記流動保安編碼的連結，本人可取消花旗流動編碼器的登記，更改本人的花旗銀行網上密碼或致電Citibank電話理財服務(852)-2860-0333尋求協助。

2. 第7.5條將作出下列修訂：

當本人使用服務及/或花旗銀行手機應用程式，閣下及與閣下合作的第三方可使用cookies及/或像數標籤來收集資料(例如本人使用服務及/或花旗銀行手機應用程式的時間和該段時間持續多久、本人使用服務及/或花旗銀行手機應用程式時瀏覽的頁數)，及貯存本人的喜好。閣下可基於保安用途、以便瀏覽網站、更有效顯示資料及個人化本人使用服務或花旗銀行手機應用程式時的體驗，以及作網上追蹤及市場推廣用途而使用資料。閣下可識別本人裝置以協助本人使用服務及/或花旗銀行手機應用程式。閣下亦可蒐集有關使用服務及/或花旗銀行手機應用程式的統計資料作保安、及防止欺詐及市場推廣的用途，及以持續改善有關設計及功能，了解服務及/或花旗銀行手機應用程式被如何使用、協助閣下解決有關服務及/或花旗銀行手機應用程式的查詢或問題。閣下亦可使用cookies選取最能吸引本人的廣告或優惠，並在本人服務及/或花旗銀行手機應用程式在線時顯示那些廣告或優惠。閣下亦可使用在線和手機廣告中的cookies來追蹤對廣告的回饋及衡量其營銷活動的成功。

3. 第8.1條將作出下列修訂：

閣下有權在向本人發出通知的情況下，隨時修訂、增補、刪除、取替或補充本規則及條款的任何部份。有關變動須由閣下更改規則及條款當日起對本人具約束力，並透過網站或閣下認為適當的任何其他方式展示，以視為已得到本人的注意。

本人明白及接受如本人不同意本規則及條款或其不時的修訂、增補、刪除、取替或補充，本人將不能使用(1)網上銀行服務，(2)流動網上銀行服務(3)查閱電子月結單與電子通知書功能。如本人欲申請郵寄月結單(或須徵收費用)，可致電花旗銀行電話理財服務熱線 2860-0333登記。

《電子月結單/電子通知書/Citi Alerts 即時短訊服務條款及細則》更改了什麼？

1. 第一段將作出下列修訂：

本人若登記或被登記使用透過電訊設備傳送月結單("電子月結單服務")及指定通知書之("電子通知書服務")，本人將不會收到每月帳戶結單及指定通知書(指定通知書包括閣下於網頁www.citibank.com.hk/e-advice不時列出種類的通知書)。本人亦可登記/取消使用閣下透過電訊設備傳達提示的服務(「Citi Alerts 即時短訊服務」)。本人同意遵守任何及所有現時或此後制定、頒佈或執行並適用於電子月結單服務、電子通知書服務及/或Citi Alerts 即時短訊服務的法律、法規、規定及官方指引，以及閣下不時向本人提供，藉以規管有關電子月結單服務/電子通知書服務/Citi Alerts 即時短訊服務使用其他設施、優惠或服務的其他條款及條件。本人亦同意支付由閣下釐定與使用電子月結單服務/電子通知書服務/Citi Alerts 即時短訊服務有關的任何費用。

2. 第七段將作出下列修訂：

本人同意，若閣下成功將與電子月結單服務/電子通知書服務/Citi Alerts 即時短訊服務有關的電郵/短訊(如適用)送遞往本人指定的電郵地址/流動電話號碼，應視為將每月結單/指定通知書/提示送交本人。若閣下未能將電子月結單服務/電子通知書服務/Citi Alerts 即時短訊服務有關的電郵/短訊送遞往本人指定的電郵地址/流動電話號碼，或基於任何理由，閣下可全權酌情決定將任何帳戶月結單/通知書郵寄往本人最新登記的郵遞地址/流動電話號碼。

3. 第八段將作出下列修訂：

基於使用電子月結單服務/電子通知書服務/Citi Alerts 即時短訊服務，本人承諾向閣下提供其最新及正確的電郵地址及流動電話號碼。

4. 第九段將作出下列修訂：

若閣下經合理嘗試下未能將與電子月結單服務或電子通知書服務有關的電郵/短訊送遞給本人，閣下可自動取消本人電子月結單服務及電子通知書服務的登記及將所印發的月結單及通知書郵寄予本人，並收取有關費用。

5. 第十段將作出下列修訂：

若本人擬取消電子月結單服務及電子通知書服務的登記，須透過Citibank網上理財，或於下一個月結單/下一張通知書日期前最少5個工作天透過致電Citibank電話理財服務熱線(852)-2860-0333或前往花旗銀行分行通知閣下。在閣下收到本人的事前通知後，恢復向本人印發帳戶月結單及通知書，並收取有關費用。

《花旗銀行(香港)有限公司提供的應用程式使用條款》更改了什麼？

1. 第十二段將作出下列修訂：

當本人使用本服務或應用程式，CHKL及與CHKL合作的第三方可使用曲奇及/或像素標籤以收集資料及貯存本人的喜好。CHKL可基於保安用途、以便瀏覽網站、更有效顯示資料及個人化本人使用服務或應用程式時的體驗，以及作網上追蹤及市場推廣用途而使用資料。CHKL可識別本人的裝置以輔助本人就本服務或應用程式的使用。CHKL亦會收集有關應用程式使用的數據資料，作保安、防止欺詐及市場推廣用途，及以不斷改善設計及功能、了解應用程式的運用及支援CHKL解決有關應用程式的問題。曲奇更會容許CHKL選擇其最有可能吸引本人的廣告或優惠，及於本人在線使用應用程式時顯示之。CHKL亦會於網上和行動廣告中使用曲奇以追蹤其廣告的迴響及衡量其營銷活動的成功。

2. 第十四段將作出下列修訂：

CHKL收集的資料可幫助改善用家體驗，當中可包括(但不限於)：本人使用應用程式的時間及期間；及本人使用應用程式時瀏覽的網頁。

3. 第十六段將作出下列修訂：

CHKL有權透過向本人發出通知，隨時修訂、增補、刪除、取替或補充本使用條款的任何部份。有關變動將由CHKL作出相關更改當日起對本人具約束力，而本人將被視作已獲悉相關透過網站或CHKL認為適當的任何其他方式所展示的變動。本人持續使用本服務或本應用程式，即表示本人接納該等變動或修改。本人明白及接受如本人不同意本使用條款或其不時的修訂、增補、刪除、取替或補充，本人將不能使用(1)網上銀行服務，(2)流動網上銀行服務(3)查閱電子月結單與電子通知書功能。如本人欲申請郵寄月結單(或須徵收費用)，可致電花旗銀行電話理財服務熱線 2860-0333登記。

修訂生效日：

2020年11月1日

如您有任何問題，歡迎上citibank.hk/contactus 與我們聯絡。

如中英文版之條款有所差異，概以英文版為準。