

花旗銀行私人貸款章則及條款之修訂通知

由2022年12月31日("生效日期")起，花旗銀行(香港)有限公司("銀行")若干私人貸款條款及細則將作出下列修訂。經修訂內容將以底線識別，而已刪除的內容將以刪除線表示。

1. 於第12.14條更改下列條文：

12.14有關"BDAI"的披露

"BDAI"是指大數據分析及人工智能應用，一般涉及透過電腦程式模擬人腦智慧，令它們能夠學習、感受、思考及行動以超越經典統計學、數學、計量經濟學或金融方法的方式進行估計、預測、建議或作出決策的量化方法、系統或方式，以達到自動化及取得大量由保存及記錄人類、工具及機器活動而創造的結構性資料及非結構性資料的分析見解，包括但不限於來自社交媒體、互聯網裝置、機器、錄像及錄音的數據。機器學習、決策樹多決策樹方法、自然語言處理、神經網絡、生物特徵認證技術、互聯網曲奇檔案、網絡記錄檔皆為BDAI的例子。

銀行可就個人資料或非個人資料使用BDAI。銀行就個人資料的BDAI的使用受銀行的有關《個人資料(私隱)條例》的政策聲明("政策聲明")約束。

此外，銀行可自行或透過其服務供應商，使用BDAI作：

- (a) 進行統計、走勢、市場、行為、使用模式、顧客分類及定價分析；
- (b) 進行信貸、反洗錢、預防欺詐及其他風險評估；
- (c) 計劃、研究及發展、服務或產品設計、改善顧客體驗；
- (d) 預測模型；及
- (e) 任何與上述有關的其他用途。

銀行已設立有力的政策及程序以確保數據的安全及完整性及BDAI的使用是公平及按照適用法律及規例的。

有關花旗衍生數據的披露

"花旗衍生數據"是指銀行透過BDAI或其他方法收集、產生或衍生的已總合及匿名化的有關客戶的資料，但不包括任何個人資料或能夠直接或間接確定個人身分的數據。

銀行可不受限制地自由使用花旗衍生數據。在不限制上述的銀行權利下，不論是有酬或無酬，若該轉移是在適用法律及規例下允許的，花旗衍生數據可以研究、走勢或市場分析或報告形式轉移至其集團公司，及由其或其集團公司至其他第三方。

關於花旗衍生數據的披露

"花旗衍生數據"是指銀行透過BDAI或其他方式收集、生成及/或衍生的與客戶相關的匯總及匿名化資料或數據，但不包括可以直接或間接確定個人身份的任何個人資料或數據。銀行可不受限制地免費使用花旗衍生數據。在不限制銀行上述權利的情況下，銀行或其集團公司可以有償或無償地以研究、趨勢或市場分析或報告形式將花旗衍生數據轉移予其集團公司，以及其他第三方，前提是適用法律及規例允許進行此類轉移。

2. 新增條款12.16：

多家個人信貸資料服務機構模式("MCRA模式")使信貸提供者(例如花旗銀行)能夠透過多家信貸資料服務機構("CRAs")共享及使用信貸資料，而所有個人信貸資料均透過信貸資料平台("CRP")的中央資料庫發送或存儲。本人(等)理解、確認並同意花旗銀行並非信貸資料平台的營運商，並將不會就因使用信貸資料平台和/或任何信貸資料服務機構所提供的服務而造成的任何損失或損害承擔任何責任，這包括但不限於：

- (i) 任何因信貸資料平台之營運或任何人或任何一方使用信貸資料平台而導致的資料延誤、不能使用、中斷、故障、錯誤、不準確、遺失、誤用或損失，或
- (ii) 信貸資料服務機構、任何其他信貸提供者，或任何多家個人信貸資料服務機構模式或信貸資料平台的擁有人、營運商、服務提供者或其他參與者違反義務、欺詐、故意違約或疏忽。本人(等)亦同意並接受信貸資料平台的擁有人及營運商不對任何人或任何一方因使用信貸資料平台而引起的任何損失或損害承擔責任。

閣下如欲細閱上述經修訂的條款及細則，請瀏覽本行網址：www.citibank.com.hk。閣下如對有關修訂有任何疑問，歡迎致電我們電話理財服務熱線：(852) 2860 0333。閣下可拒絕接納有關修訂，並透過通知在生效日期之前終止閣下賬戶，請注意若閣下不接納有關修訂，本行難以向閣下提供賬戶，融資或服務。

多謝您選用花旗銀行，很高興能為您服務。

花旗銀行(香港)有限公司謹啟